# 宇都宮市 まちづくり活動応援事業

# 操作マニュアル (参加者用)

ver.1.3

ご参加いただくためにご準備頂くもの

スマホ・ガラケー(ガラホ)・PC
 ご自身のメールアドレス
 (フリーメールアドレス(推奨)・キャリアメール





### 目次

## Step 1 アプリのダウンロード・WEB参加

android 登録方法	Ρ4

•iPhone 登録方法\_\_\_\_\_\_P5
 •PC・ガラホ 登録方法\_\_\_\_\_\_P6

## Step 2 新規会員登録

·新規登録	
·受信メールの確認	
仮登録メール再送	P10

Step 3	ログイン		י11
--------	------	--	-----

# Step 4 ボランティア検索\_\_\_\_\_P12

## Step 5 ボランティア参加申込

<ul> <li>ボランティア参加申込</li> </ul>	P13
・申込内容と活動履歴の確認	P15

## Step 6 ボランティア参加 ・ ポイント獲得

・ポイント獲得(QRコード)	P16
・ポイント獲得(シークレットコード)	P17
・ポイント獲得確認(下部メニューバーより)	
・ポイント獲得確認(会員マイページより)	P19
	+ + >-



### 目次

## Step 7 グループ登録機能

・グループを作成す	გF	<b>'</b> 20
-----------	----	-------------

・グループゝ	シバーを追加	するP	'21

・グループの削除\_\_\_\_\_\_P22 ・グループでの活動への応募\_\_\_\_\_\_P23

## Step 8 活動団体への問い合わせ

<ul> <li>・問い合わせ方法</li> </ul>	P25
<ul> <li>問い合わせ内容の確認</li> </ul>	P26

## Step 9 その他の機能

<ul> <li>申込・参加活動の確認</li> </ul>	P27
・市からのお知らせ	P27
<ul> <li>会員情報の確認・修正</li> </ul>	P27

・コールセンターへのお問い合わせ\_\_\_\_\_P27

## 補足

### ドメイン指定受信設定

• docomo	P30
• au	P31
• Softbank	P33
フリーメールアドレス(Gmail)取得方法(ご参考)	
・Googleアカウント作成	P34
•Google (Gmail)ログイン方法	P37
•Google (Gmail) ブックマーク登録方法	P38



# 1 アプリのダウンロード・WEB参加

アプリのダウンロード・WEBでのご登録

又は

QRコードを読み取ってダウンロード!

android app on Google" play

Available on the App Store

WEBよりご登録!

宇都宮 まちづくり

Android でのご参加(Google Play Store)
 iPhone でのご参加(App Store)

ご登録方法

PC・ガラホ でのご参加 <u>https://utsunomiyas-ouen.com/</u>

### インストール完了



1 Android 登録方法(Google Play Storeより)

### 簡単ステップで登録が可能です!



#### Google Playより 2 インストールを押す ← Google Play Q : まちづくり活動応援アプ まち活 愉快だ IJ 宇都宮 Utsunomiya city ライフスタイル 🛕 子供向けではありません で まちづくり活動応援事業 for Utaunomiga's Volunteer ポイント交換 あなたの所持ポ イント 0. ポランティアを検索する

5.8

 $\triangle$ 

11 4

 $\triangleleft$ 









# iPhone 登録方法(App Store より)

### 簡単ステップで登録が可能です!



## PC・ガラホ登録方法











#### Step 2 新規会員登録(仮登録メール再送) 次の11ページを参考に アカウント設定画面 4 「ログイン」します ログイン中で操作する まちづくり活動応援事業 For Utsunomiya's Volunteer まちづくり活動応援事業 For Utsunomiya's Volunteer アカウント設定 ←会員登録・ログイン 氏名 宇都宮 太郎 フリガナ まちづくり活動応援 ウツノミヤ タロウ For Utsunomiya's Volunteer メールアドレス <確認済み> 再送 宇都宮市まちづくり活動応援事業は、 ボランティア活動でポイント付与されます。 t.utsunomiya@000.ne.jp 接着品などと交換できる地域助け合い事業です。 > C 0 2 A 2 会員マイページをクリック ポイント履歴 お知らせ アカウント設定 Home OR メールアドレスを確認・修正 会員マイページ 会員ログアウト して 「再送」 ボタンをおして ください。 「再送」ボタンは アカウント設定を押す 3 仮登録状態のみ表示 会員マイページ「ボタン説明 メールが再送されます 「アカウント設定」 ので、8ページ 70 を押す 手順で本登録を完了し グループ管理 てください。 アカウント設定 活動履歴 まち 活 団体マイページ 団体問合せ履歴 愉快だ '都宮

#### Step

# 3 ログイン





## ボランティア参加申込





お知らせ: 職員のみ

承認状況: 承認済み

お問い合わせ電話番号: 028-632-2287

#### ボランティア参加申込 確認画面 2019年7月1日 確認画面が表示されます。 活動時間:09:00~12:00 集合場所:うつのみや市役所 活動場所:うつのみや市役所 参加する⇒ОКを押す 参加しない⇒Cancel(キャンセル) この活動に応募しますか? を押す Cancel OK 5 応募完了 TOP / うつのみやでボランティア! / 応募完了 ボランティアの応募が完了し 「ボランティアの応募が ました 完了しました」と表示されたら 応募完了です。 まちづくり活動応援事業とは ボランティア募集団体情報 よくある質問 お問合せ 募集団体様に プライバシーポリシ 「応募」があったことを 応募完了通知 をメールでお知らせします。 6 (登録メールアドレス) 募集団体にメールでお知らせする 「まちづくり活動」への応募が完了しました 🖷 🛽 参加者の応募情報は以下の通りです。 受信トレイ × info@utsunomiyas-ouen.com 21:34 (0 分前) 🏠 🔦 😫 To 自分 👻 「参加日」・「人数」・「性別」 「年齢」・「加入自治会」 この度は、宇都宮市まちづくり活動応援事業をご利用いただき,ありがとうございます。 「まちづくり活動」への応募が完了しました。 活動日: 2019/07/03 活動時間: 08:00~16:00 活動場所: 城址公園 ち 活 集合場所: 宇都宮市役所 これでボランティアの応募が完了しましたので、 持ち物: 軍手

お申込み日に活動参加をお願いします。

参加申込した活動と 活動履歴が表示します

詳細

詳細 🔺

宇都宮まちかつボラン

ティア

うつのみやでボランテ

ィア!

2019年7月2日

うつのみやの美化活動 に協力

うつのみや市役所

うつのみや市役所

20人

0120-123-4567

宇都宮まちかつボラン

ティア

うつのみやでボランテ

ィア!

2019年7月1日

まち 活

愉快だ

宇都宮

UTSUNOMIYA

コードを入力

詳細

詳細 🗸

### 活動履歴 まちづくり活動応援事員 愉快だ For Utsunomiya's Volunteer 活動項目 宇都 ←会員登録・ログイン 活動名 活動日時 沽動応援 Itsunomiya's Volunteer 活動内容詳細 宇都宮市まちづくり活動応援事業は、 ボランティア活動でポイント付与されます。 その付与されたポイント数に応じて、 活動場所 特産品などと交換できる地域助け合い事業です。 会員マイページをクリック 募集内容 持ち物 会員マイページ 会員ログアウト 電話番号 活動履歴 設定を押す 会員マイページ「ボタン説明 「活動履歴 | 活動項目 を押す グループ管理 ホイント父換 活動名 活動履歴 アカウント設定 活動日時 団体マイページ 団体問合せ履歴 15

ボランティア参加申込

ログイン中か確認する

左上のボタンを押す

(参加申込内容と活動履歴の確認)

Step

5









#### ポイント獲得確認(会員マイページより) 6 ●スマホアプリおよびインタネット環境共通の操作になります TOP画面を表示 獲得ポイント保持数 Λ <sup>まち活</sup>まちづくり活動応援事 <sup>宇都宮</sup>For Utsunomiya's Volunteer ポイント交換 獲得済み ポイント数を表示 令和元年度 ポイ ⇐会員登録・ログイン ント数 500 nt ポイント交換時は C ちづくり沽動応援 「ポイント交換」 < 0 or Utsunomiya's Voluntee ボタンを押す 宇都宮市まちづくり活動応援事業は、 ボランティア活動でポイント付与されます。 その付与されたポイント数に応じて、 5 前ページ(p18)を参考に 特産品などと交換できる地域助け合い事業で 「ポイント交換申請における注意事項」 < 「まちづくり活動応援事業アンケート」 2 0 に回答する お知らせ ポイント履歴 OR アカウント設定 ポイント交換画面 6 会員マイページ ポイント交換は前年度(4月1日~3月31日) をクリック に獲得したポイント数が対象になります。 交換品リスト 令和元年度 ポ 会員マイページ イント数 500 pt ポイント交換商品の一覧はこちら ・交換を希望する商品を①~⑮から選択していただ き、ポイント数を超えないように「申込数量」を選 3 ポイント交換を押す 択してください。 寄付については、寄付の受入が可能な実施団体を ■載しておりますので、寄付を希望する実施団体の 「数量」欄に寄付額を選択してください。 会員マイページ「ボタン説明 カテゴリ:すべて 数量を選択 ポイン 交換品 ト教 325103 グループ管理 ポイント交換 ①. ろまんちっく村 (アグリ 5000 老女 開閉 スパ回数券6回)59歳以下 ろまんちっく村 (アグリ 数量 • アカウント設定 活動履歴 19.NPO法人> 3 100 数置 のみや [ポイント交換] ま ち 活 合せ履歴 申込をする際は 込ポイント合計: Op を押す 換可能ポ 500 p 愉快だ 必ず 「申込」 h: ボタンを押す

Step

# 7 グループ登録機能(グループを作成する)

●複数の参加者がグループになりボランティアに応募する機能です 同じ方々で活動に複数回参加されるようなときに 中心となる方がグループの全員を一度に応募する事が出来ます





# グループ登録機能(グループの削除)



## グループでの活動への応募



#### Step



宇都宮

#### Step

8

# 活動団体への問い合わせ

1 ログインの状態か確認	3 問い合わせしたい 内容を入力
まき満まちづくり活動応援事業 <del>空間の</del> For Utseunomiya's Volunteer <u>&gt; ボランティアを募集したい団体様</u> 会員マイページ 会員ログアウト カデゴリからボランティアを探す	TOP / 団体への問合せ 宇都宮まちかつボランティア団体 合わせ 「送信」を押す。
<ul> <li>三</li> <li>←会員登録・ログイン</li> </ul>	募集団体が直接お答えいたします。 ご質問はお気軽にお問い合わせください。 なお募集団体によっては回答には数日かかる 場合がございます。 お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ さい。
まちづくり活動応援事業 For Utsunomiya's Volunteer 宇都宮市まちづくり活動応援事業は、 ポランティア活動でポイント付与されます。 その付与されたポイント数に応じて、 特産品などと交換できる地域助け合い事業です。	
※会員マイページと表示に なっているか確認 2 問い合わせする団体を確認	「白」い合うでいる谷の及映 TOP / 団体への問合せ 宇都宮まちかつボランティア団体へのお問い 合わせ
行政等 休日清掃 募集期間: 2019年6月23日 ~ 2019年7月10日 活動日: 6月24日, 6月26日, 6月29日, 6月30日, 7 月1日, 7月2日, 7月5日, 7月10日	募集団体が直接お答えいたします。 ご質問はお気軽にお問い合わせください。 なお募集団体によっては回答には数日かかる 場合がございます。 お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ さい。
地域活性・農村振興 子都宮市民憲章 団体への問い合わせ RECON	2019年7月1日 (月) 参加にあたり必要な持ち物はあります でしょうか。 午後 5:08
「団体へのお問い合わせ」 を押す <sup>地域団体</sup> うつのみやでボランティア! 募集期間: 2019年6月28日 ~ 2019年7月2日 活動目: 7月1日, 7月2日, 7月3日 うつのみや市役所 地域活性・農村振興 市民活動支援	メッセージを入力してください。 送信まち活
宇都富まちかつボーティア	愉快だ

# 活動団体への問い合わせ

Step

8



#### Step

Q

まちづくり応援アプリ(その他の機能)



# TOPページメニューバー (スマートフォン専用表示)



Android・iPhoneともに メニューバーボタンの並び順は同一です。





\*

## 補足

●新規会員登録時にメールが受信できない際の参考資料

会員登録をされる際 キャリアメール(ドコモ・au・ソフトバンクメール) をご利用になる場合

ドメイン指定受信の設定のお願い P31~33

### メールアドレスをお持ちでない場合 (フリーメールアドレス登録推奨)



P34~38

### スマートフォン対応OS Android 7.0 以上 / iOS 9.0 以上

本システム・アプリをご利用いただく際には、スマート フォン・パソコン・ガラケー等の機器を問わず、インター ネット通信が必要となります。 通信料は参加者の方のご負担となりますので、ご了承 ください。



# ドメイン指定受信設定(docomo)

設定ドメイン 【info@utsunomiyas-ouen.com】

### ■docomo(Android・ガラホ)の機種をご利用の方

- 1.「dメニュー」アプリを選択します。
- 2.「Mydocomo(お客様サポート)」を選択します。 (dメニューアプリがない方は、インターネットで「Mydocomo」と 検索して、「Mydocomo/NTTドコモ」のホームページを開く。)
- 3.「設定(メール等)」を選択し、表示される「メール設定(迷惑メール /SMS対策など)」を選択します。
- 4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
- 5.利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
- 6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
- 7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加 する」を選択します。
- 8. 登録するメールの登録で「<u>info@utsunomiyas-ouen.com</u>」を入力し 画面下の「確認する」を選択します。
- 9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

### ■docomo(iPhone)の機種をご利用の方

- 1. ブラウザ(Safari)のブックマークから「Mydocomo(お客様サポ ート)」を選択します。
- 2.「Mydocomo(お客様サポート)」を選択します。
- 3.「設定(メール等)」を選択し、表示される「メール設定(迷惑メール /SMS対策など)」を選択します。
- 4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
- 5. 利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
- 6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
- 7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加 する」を選択します。
- 8. 登録するメールの登録で「<u>info@utsunomiyas-ouen.com</u>」を入力し 画面下の「確認する」を選択します。
- 9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

(参考)

NTT docomo ホームページ 「受信リスト/拒否リスト設定」 手順 QRコード



\*設定方法が異なる場合がございます。 詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。



# ドメイン指定受信設定(au)

## 設定ドメイン 【info@utsunomiyas-ouen.com】

### ■au(Andoroid・ガラホ)の機種をご利用の方 (2017年冬モデル以降の機種)

- 1. auメールアプリを選択します。
- 2. 画面左上にある三本線マークの「メニューキー」を押す
- 3.「アドレス変更・迷惑メール設定」を選択します。
- 4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
- 5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
- 6.「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」 を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
- 7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択しま す。
- キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一 致」を選択し必ず受信に「□チェック」を入れ「有効」・「変更する」を 選択します。
- 9.「OK」を選択し設定完了。

### ■au(スマホ)の機種をご利用の方 (2018年夏モデル以前の機種)

- 1. Eメールアプリを選択します。
- 2. 画面左下の(MENU)を選択し、
- 3. 「アドレス変更・フィルター設定」を選択します。
- 4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
- 5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
- 6.「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」 を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
- 7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択しま す。
- キーワードに「<u>info@utsunomiyas-ouen.com</u>」と入力「ドメイン一 致」を選択し必ず受信に「□チェック」を入れ「有効」・「変更する」を 選択します。
- 9.「OK」を選択し設定完了。

(参考)

au ホームページ 【Android】特定のメールを迷惑メール フィルターから除外して受信したい (受信リスト設定)手順 QRコード



\*設定方法が異なる場合がございます。 詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。



# ドメイン指定受信設定(au)

設定ドメイン 【info@utsunomiyas-ouen.com】

### ■au(iPhone)の機種をご利用の方

- 1. 設定 Wi-Fi をオフにします。
- 2. ブラウザ(Safari)のブックマークから「auサポート」を選択します。
- 3. ページ中ほどにある「iphone設定ガイド」をタップします。
- 4. ページ中ほどにある「メール設定を変更・確認したい」を選択します。
- 5. 「メール設定画面へ」を選択します。(au IDでログインが必要です。)
- 5. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」を選択します。
- 4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
- 5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
- 6.「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」 を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
- 7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択しま す。
- キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一 致」を選択し必ず受信に「□チェック」を入れ「有効」・「変更する」を 選択します。
- 9.「OK」を選択し設定完了。

(wi-fiご使用の方は「設定」より「Wi-Fi」をオンに戻してください。)

### (参考)

au ホームページ 【iPhone】特定のメールを迷惑メール フィルターから除外して受信したい (受信リスト設定)手順 QRコード





# ドメイン指定受信(SoftBank)

設定ドメイン 【info@utsunomiyas-ouen.com】

### ■Softbank(スマホ・ガラホ)の機種をご利用の方

- 1. インターネットから「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
- 2. 「メール設定」を選択します。
- 3. 「迷惑メール対策」を押します。
- 4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
- 5. 受信許可するメールアドレスに「<u>info@utsunomiyas-ouen.com</u>」と
- 入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
- 8. 「登録する」を選択し、設定完了。

### ■Softbank(iphone)の機種をご利用の方

- 1. ブラウザ (Safari)から「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
- 2. 「メール設定」を選択します。
- 3.「迷惑メール対策」を押します。
- 4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
- 5. 受信許可するメールアドレスに「<u>info@utsunomiyas-ouen.com</u>」と 入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
- 8. 「登録する」を選択し、設定完了。

(参考)

SoftBankホームページ 受信拒否リスト設定手順 QRコード





# フリーメールアドレス取得方法(ご参考) \*Google(Gmail)



# フリーメールアドレス取得方法(ご参考) \* Google(Gmail)

(* 入力を水められない場合もこさいます Google	0 /	
電話番号の確認		
セキュリティ保護のため、Google では本人である ことを確認する必要があります。6 桁の確認コー が記載されているテキスト メッセージが Google 2 <sup>9000000000</sup> によす。通常のデータ通信料がかりま す	ř	②で入力をした電話番 送信された6桁の確認
<ul> <li>080-××××× × × ×</li> <li>G- 確認コードを入力してください</li> </ul>		コードを入力して「確認
戻る 代わりに音声通話を使用 確認		
唐 ▼ ヘルプ プライバシー	規約	
· ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	規約	①で作成をした メールアドレスが記載
■ ・ <i>生年月日・性別入力</i> Google Google へようこそ ② fpmtest01@gmail.com	規約	①で作成をした メールアドレスが記載
ホルブ ブライバシー           生年月日・性別入力 Google           Google           Google           Google           Google           fpmtest01@gmail.com           ・           電話番号(省略可)           Google では、ゲガウントやなどまっという・な話に 売び登した。           再設定用のメールアドレス(省略可)           アカウントを保護する目的で使用されます           年         月           年         月           年         日           生年月日	規約	①で作成をした メールアドレスが記載 入力必須項目 ・生年月日
	規約	<ol> <li>①で作成をした メールアドレスが記載</li> <li>入力必須項目</li> <li>・生年月日</li> <li>・性別</li> <li>を選択して「次へ」</li> </ol>
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	規約	<ol> <li>①で作成をした メールアドレスが記載</li> <li>入力必須項目</li> <li>・生年月日</li> <li>・性別</li> <li>を選択して「次へ」</li> </ol>

# フリーメールアドレス取得方法(ご参考) \*Google(Gmail)



# \* Google (Gmail) ログイン方法



# \* Google (Gmail) ブックマーク登録

A 3 ① ① ① nai 三 ○ Q 検索 Elia from ( □ test さん、新 こんにちは、	ndroidの場合 トップ画面 il.google.com/mail/1 2 受信トレイ 1 Google しい Google アカウントへようこそ test さん Gmail をご利用いただき	€:34	3	iPhoneの トップ画 ・ mail.google.c ・ mail.google.c ・ 愛信トレイ ・ 愛信トレイ ・ 愛信トレイ ・ 愛信トレイ ・ 愛信トレイ ・ なん ・ たま さん、新しいGoogle アカッ こんにちは、test さん Gmail を	50m C 50m C 50m C 500 500 500 500 500 500 500 50
Google C スワード 4 ブッ 4 ブッ 4 ブッ C 企 配 n 三 C Q 検索 Elia from	Chrome でこのサイトのパ を保存しますか? 使用しない 保存 のクマーク登録 ラ ★ ① 新しいタブ 新しいシークレットタブ ブックマーク	G ×	4		n つ ブックマーク へ追加
L test さん、 こんにちは、	最近使ったタブ 履歴 共有 印刷 ページ内検索 ホーム画面に追加 PC版サイトを見る	M	5	キャンセル ブックマークを追加 G G Cmail https://mail.google.com/mail/m *## ★ お気に入り Good Great Q W e r t y U i o p a S d f g h j k l ☆ z x c v b n m ≪	保存ボタンを クリック まち活 愉快だ
$\bigtriangledown$			38	123	宇都宫 UTSUNOMIYA



お問い合わせ先 まちづくり活動応援事業 事務局 028-632-2287

受付対応時間:8:30~17:15(平日のみ)