

宇都宮市 まちづくり活動応援事業

操作マニュアル (参加者用)

ver.3.0

ご参加いただくためにご準備頂くもの

1. スマホ・ガラホ・PC
2. ご自身のメールアドレス
(フリーメールアドレス(推奨)・キャリアメール)

目次

Step 1 アプリのダウンロード・WEB参加

- ・Android 登録方法..... P5
- ・iPhone 登録方法..... P6
- ・PC・ガラホ 登録方法..... P7

Step 2 新規会員登録

- ・新規登録..... P8
- ・受信メールの確認..... P9
- ・仮登録メール再送..... P11

Step 3 ログイン..... P12

Step 4 ボランティア検索..... P13

Step 5 ボランティア参加申込

- ・ボランティア参加申込..... P15
- ・申込内容と活動履歴の確認..... P17

Step 6 ボランティア参加・ポイント獲得及び
ポイント交換

- ・ポイント獲得(二次元コード)..... P18
- ・ポイント獲得(シークレットコード)..... P19
- ・ポイント獲得確認・交換(下部メニューバーより)..... P20
- ・ポイント獲得確認・交換(会員マイページより)..... P21

目次

Step 7 グループ登録機能

- ・グループを作成する..... P22
- ・グループメンバーを追加する..... P23
- ・グループの削除..... P24
- ・グループでの活動への応募..... P25

Step 8 活動団体への問い合わせ

- ・問い合わせ方法..... P27
- ・問い合わせ内容の確認..... P28

Step 9 その他の機能

- ・申込・参加活動の確認..... P29
- ・退会..... P29
- ・会員情報の確認・修正..... P29
- ・コールセンターへのお問い合わせ..... P30
- ・市からのお知らせ..... P30

Step 10 証明書発行機能

証明書の発行方法について(二次元コード読み取り)

- ・Android..... P31
- ・iPhone..... P34

証明書の発行方法について(シークレットコード入力)

- ・Android..... P37
- ・iPhone..... P40
- ・WEB..... P43

目次

補足

ドメイン指定受信設定

・TOPページメニューバー(スマートフォン専用表示)	P45
・補足	P46
・docomo	P47
・au	P48
・Softbank	P50
フリーメールアドレス(Gmail)取得方法(ご参考)	
・Googleアカウント作成	P51
・Google(Gmail)ログイン方法	P54
・Google(Gmail)ブックマーク登録方法	P55

Step

1 アプリのダウンロード・WEB参加

アプリのダウンロード・WEBでのご登録

二次元コードを読み取ってダウンロード！

WEBよりご登録！



又は

宇都宮 まちづくり



ご登録方法



Android でのご参加 (Google Play Store)



iPhone でのご参加 (App Store)



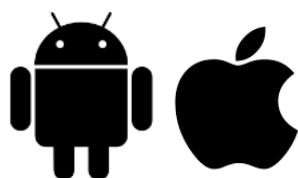
PC・ガラホ でのご参加

<https://utsunomiyas-ouen.com/>

インストール完了

ホーム画面に
アプリの表記

公式サイトTOP
ページにログイン



まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

1 Android 登録方法 (Google Play Storeより)

簡単ステップで登録が可能です！

1

Android でのご参加

二次元コード
を読み取り



2 Google Playより インストールを押す

3 開くを押す

4 TOP画面



Step

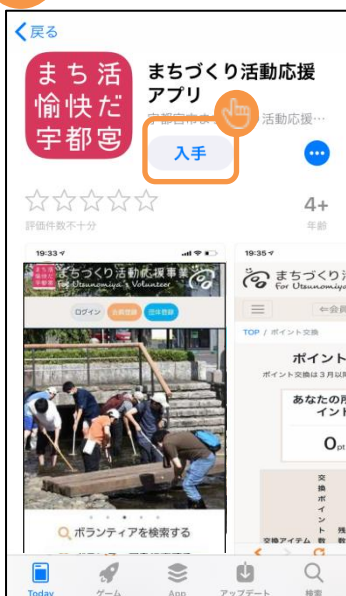
1 iPhone 登録方法 (App Store より)

簡単ステップで登録が可能です！



1

iPhone でのご参加

二次元コード
を読み取り2 App Storeより
入手を押す

3

* 認証作業 *
パスワードまたは
指紋及び顔認証

4

開くを押す



5

通知許可



6

TOP画面



Step

1 PC・ガラホ登録方法

試行運用の際の登録



PC・ガラホでのご参加

インターネット接続 → <https://utsunomiyas-ouen.com/>

1 インターネット環境にてURLを入力

<https://utsunomiyas-ouen.com/>



👉 アドレスを入力
もしくは
二次元コードを読み取って
ください。

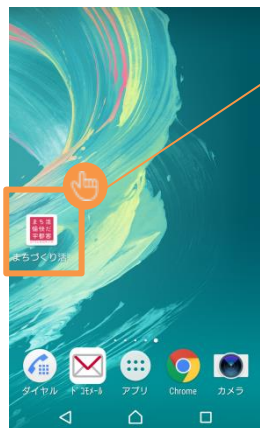
2 TOP画面へアクセス



Step

2 新規会員登録

1 アプリを起動



ホーム画面・メニュー画面よりアプリを押す

まち
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

2 TOP画面を表示



会員登録
ボタンを
押す

3 新規登録



新規登録

記入項目に
沿って入力

※注意事項 本システムには、18歳以上（高校在学学生を除く）の方が登録できます。

18歳以下（小中高生）の方は、「まちづくり活動応援事業体験カード」での参加となります。

氏名

姓 名

フリガナ

ウツノミヤ ハナコ

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス（確認）

メールアドレス（確認）

生年月日

19800101

性別 女性 男性 未回答

住所（番地は不要）

栃木県 宇都宮市

電話番号

080 - 1234 - 56

加入自治会 自治会に加入していない方も本事業をご利用できます

加入自治会を選択

パスワード

半角英数字8文字以上

パスワード再入力

上記と同じものを入力してください

パスワードを表示

利用規約に同意します

会員登録

自治会に加入
されていない
方は
「未加入」
を選択

市外の方は
「市外」
を選択

*規約内容のご確認
をお願いします。

利用規約チェック
ボックスを押す。

同意を頂き
「会員登録」を押す

まち
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step

2 新規会員登録

4 新規登録



※注意事項 本システムには、18歳以上（高校在学学生を除く）の方が登録できます。
18歳以下（小中高生）の方は、「まちづくり活動応援事業 体験カード」での参加となります。

以下の内容で登録します。よろしいですか？

氏名

フリガナ

メールアドレス

生年月日

性別

住所

電話番号

加入自治会

会員登録

修正

登録済みの方はこちらからログイン

入力間違い
がないか、
必ずご確認
ください。

ご確認を頂き
「会員登録」
を押す

※入力修正は、「修正」を押す

5 仮登録完了



ログイン

会員登録

団体登録

仮会員情報の登録が完了しました

「まちづくり活動応援事業」の仮登録が完了いたしました。
登録していただいたメールアドレスへ「確認用のURL」を記
述したメールを送信させていただきます。
そのURLをクリックして「本登録」を完了させてください。

※携帯電話のメールアドレスをご登録された方へ

登録いただいたメールアドレス
宛てに確認メールが送信されます。

必ず24時間以内に
本登録（メール確認）
を行ってください。

6 受信メールより本登録

まちづくり活動応援事業 会員登録（or団体登録）メールアドレス確認

様

「確認URLを
押してください。」

この度は、宇都宮市まちづくり活動応援事業をご利用いただき、ありがとうございます。

このメールは宇都宮市まちづくり活動応援事業において、会員様のメールアドレスが新規登録あるいは変更された際に、そのメールアドレスが有効であることを確認をするためにお送りしております。

（会員様自身による登録・更新の他、会員様が所属するサービスの管理者による代行入力の場合もあります。）

このメールをご覧になりましたら、速やかに下記の確認URLをクリックし、メールアドレスの確認手続きを行ってください。

※このメールの受信時点では、会員登録or団体登録は完了しておりません。会員登録or団体登録完了後、本事業にログインすることで、活動情報の登録等を行えるようになります。

■ 確認URL

<http://verify.utsunomiyas-ouen.com/confirm/email/ea51e35074b11ea8cbc234057d437c2>

※確認URLが改行されている場合や上手く認識されない場合は、お手数ですがブラウザのアドレスバーに確認URLをコピーしてください。

確認URLの有効期限は、このメール配信後24時間です。

なお、このメールに心当たりのない方は、大変お手数ですが、このメールを破棄して頂けますようお願いいたします。

7 表示されない場合もございます。画面(例)

アプリで開く



Chrome
Google, Inc.

開く



Safari

開く

使用するアプリを常に確認する



使用する
ブラウザを「選択」
* どちらでも大丈夫です。

Step

2 新規会員登録

8 本登録完了

verify.utsunomiyas-ouen.com



メールアドレスの確認ができました。

アプリの方は、この画面を閉じてアプリを起動して下さい。

WEBの方は、引き続き下記URLへアクセスして下さい。

<https://utsunomiyas-ouen.com>

●上記のメールが届いた場合次に11ページをご覧ください

※メールが届かない場合、次の原因が考えられます。

①キャリアメール使用の場合

47～50ページ(ドメイン指定受信)を参照ください。

②入力の間違いの場合

メールアドレスの修正は次の11ページを参考にしてください。

Step

2 新規会員登録(仮登録メール再送)

1 次の12ページを参考に
「ログイン」します

ログイン中で操作する
会員マイページをクリック



3 アカウント設定画面



まちづくり活動応援事業
For Utsunomiya's Volunteer

アカウント設定

氏名

宇都宮

太郎

フリガナ

ウツノミヤ

タロウ

メールアドレス <確認済み>

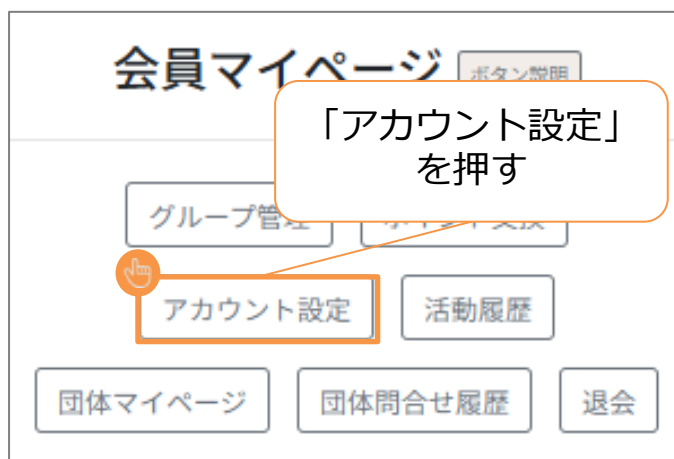
t.utsunomiya@〇〇〇.ne.jp

再送



メールアドレスを確認・修正
して「再送」ボタンをおして
ください。

2 アカウント設定を押す



「再送」ボタンは
仮登録状態のみ表示

メールが再送されます
ので、9ページ 6 の
手順で本登録を完了し
てください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

3 ログイン

1 TOP画面を表示

ログインボタンを押す



2 ログイン画面

STEP 2で
ご登録された
・Eメールアドレス
・パスワード
を入力



確認

ログイン確認方法

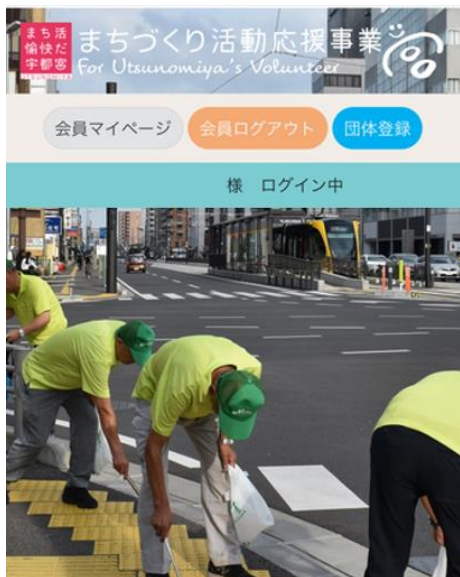


TOP画面を表示した際に、
「会員マイページ」
「 様 ログイン中」
と表示がされていればログイン中の
状態です

Step

4 ボランティア検索

TOP画面を表示



ボランティアを検索する

①ボランティア活動募集一覧

A

②キーワード

B

③地図・エリア

C

④活動分野

D

⑤期間

E

⑥複合検索

F

ボランティアを募集する

まち活
愉快だ
宇都宮

緑色のボタンより、
各機能へ遷移
できます。

A ①ボランティア活動募集一覧



61件のボランティアが見つかりました

NPO団体等

会員限定

宇都宮ボランティア

募集期間：2024年2月18日～2024年6月23日

活動日：3月24日、4月28日、5月19日、6月23日

活動地区：

栃木県宇都宮市ボランティア...

活動分野：

医療

団体名：

栃木県宇都宮市まちづくり

団体への問い合わせ



地域団体

宇都宮ボランティア

募集期間：2024年4月1日～2024年9月25日

活動日：4月3日、4月10日、4月24日、5月1日、5月8日、5月22日、6月5日、6月12日、6月26日、7月3日、7月10日、7月24日、8月7日、8月14日、8月28日、9月4日、9月11日、9月25日

活動地区：

栃木県宇都宮市ボランティア

活動分野：

地域活性化・農村振興・市民活動支援

団体名：

栃木県宇都宮市まちづくり

団体への問い合わせ

一覧を閲覧することが可能です。

B ②キーワード



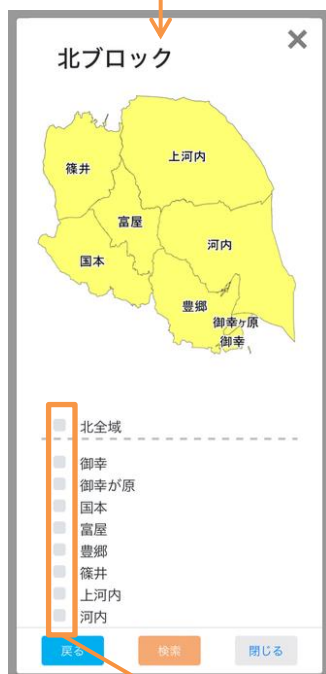
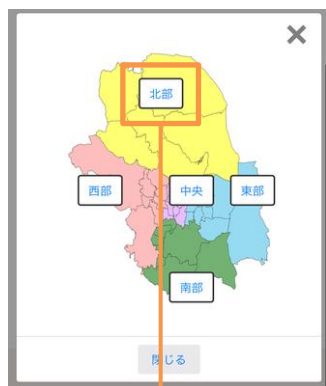
キーワード入力し
を押す

※ボランティア名のキーワードが
合えば情報が表示されます

Step

4 ボランティア検索

C ③地図・エリア



検索したい地域に☑を入れ、検索するとその地域の一覧が表示されます。

D ④活動分野



参加条件、活動テーマに☑を入れ、検索（複数選択可能）

E ⑤期間



活動日を絞り込んで検索することが可能です。

F ⑥複合検索



C ③地図・エリア
D ④活動分野
E ⑤期間
をまとめて検索することが可能

まち
愉快だ
宇都宮

ボランティア

UTSUNOMIYA

Step

5 ボランティア参加申込

1 Step4でボランティアを検索

キーワードで検索しても、活動が見つからない場合は、Step4の **C** ~ **E** をお試しください。

2 検索画面

宇都宮市
まちづくり
活動応援事業

NPO団体等 **会員限定**

宇都宮ボランティア

募集期間：2024年2月18日 ~ 2024年6月23日
活動日：3月24日, 4月28日, 5月19日, 6月23日

活動：医療

募集中のボランティアを押す

団体名：
栃木県宇都宮市まちづくり

団体への問い合わせ

3 ボランティア内容詳細 (参加申込)

検索結果詳細

項目	詳細
活動名	うつのみやでボランティア！
活動分	10分
地域	宇都宮市

募集内容・活動日を確認して「応募」ボタンを押す

2019年7月1日

活動時間：09:00～12:00
集合場所：うつのみや市役所
活動場所：うつのみや市役所
募集内容：20人（残り20人）

応募

活動に複数日参加される場合は、複数表示されます。それぞれの日ごとに申し込みをお願いします。

Step

5 ボランティア参加申込

4

確認画面

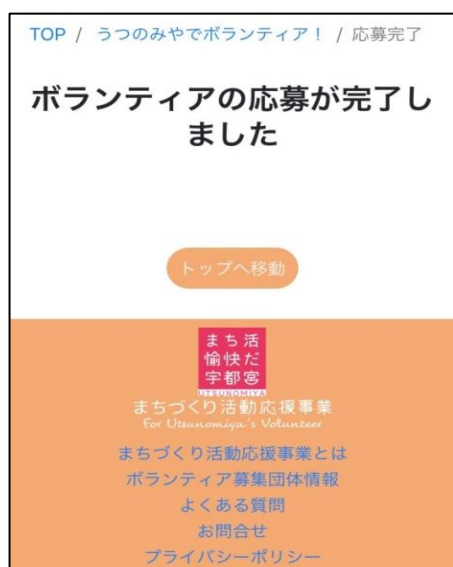


確認画面が表示されます。

参加する⇒OKを押す
参加しない⇒Cancel (キャンセル)
を押す

5

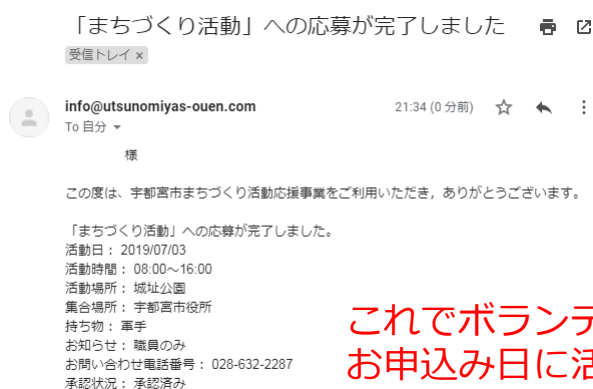
応募完了



「ボランティアの応募が完了しました」と表示されたら応募完了です。

6

応募完了通知 (登録メールアドレス)



募集団体様に「応募」があったことをメールでお知らせします。

募集団体にメールでお知らせする参加者の応募情報は以下の通りです。

「参加日」・「人数」・「性別」
「年齢」・「加入自治会」

これでボランティアの応募が完了しましたので、お申込み日に活動参加をお願いします。

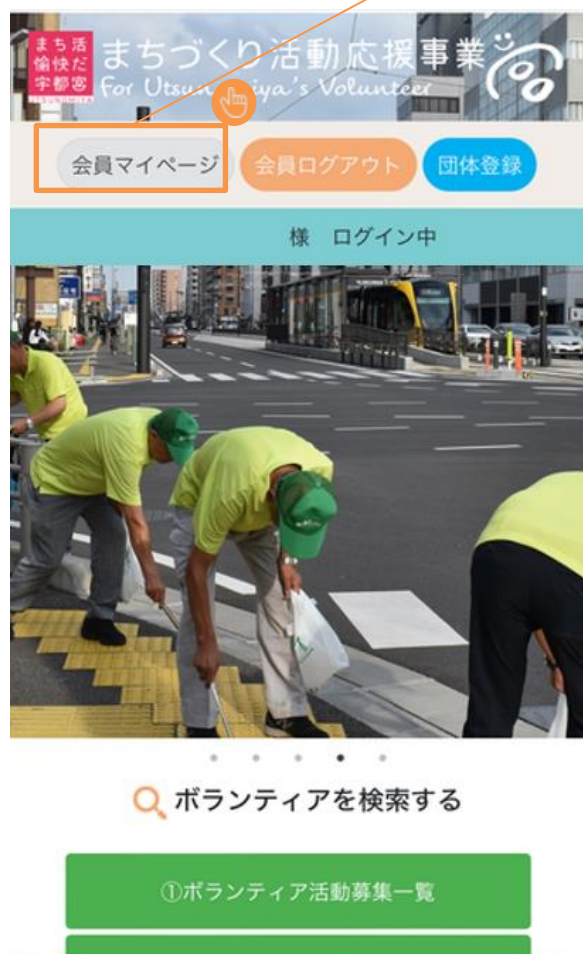
まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step
5ボランティア参加申込
(参加申込内容と活動履歴の確認)

1 ログイン中か確認する

会員マイページを押す

3 参加申込した活動と
活動履歴が表示します
活動履歴

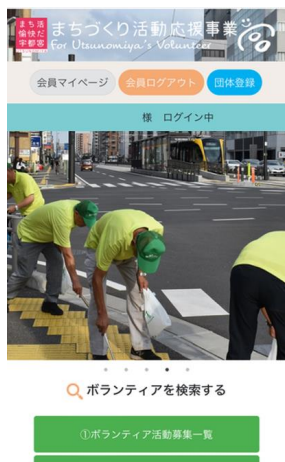
活動項目	詳細
団体名	宇都宮まちかつボランティア
活動名	うつのみやでボランティア!
活動日時	2019年7月2日
詳細 ▲	
活動内容詳細	うつのみやの美化活動に協力
活動場所	うつのみや市役所
集合場所	うつのみや市役所
募集内容	20人
持ち物	
お知らせ	
お問い合わせ電話番号	0120-123-4567
コード入力	<input type="text" value="コードを入力"/>
登録	

2 活動履歴 設定を押す



活動項目	詳細
団体名	宇都宮まちかつボランティア
活動名	うつのみやでボランティア!
活動日時	2019年7月1日
詳細 ▼	

Step 6 ボランティア参加・ポイント獲得(二次元コード)



■ポイント獲得方法について

<スマホでご参加の場合>

ご参加をされる会場にスマホをお持ちください。

⇒二次元コードでのポイント獲得となります。

<パソコン等でWEBでご参加の場合>

⇒ご参加後に提示されるシークレットコード

入力でのポイント獲得となります。



活動団体より提示される
二次元コード

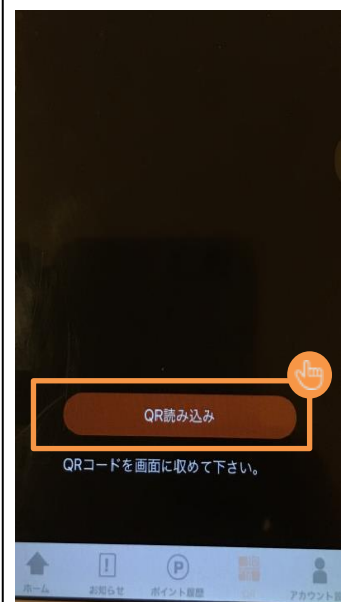
活動団体より提示される
シークレットコード (6桁)

■二次元コードからの獲得方法

1 右下二次元コードボタンを押す



2 二次元コード読み取り



3 カメラの記録を必ず許可

表示されない場合も
ございます。



4 ポイント獲得



Step

6

ボランティア参加・ ポイント獲得(シークレットコード)

■シークレットコード(6桁)からの獲得方法 (※パソコン等インターネット環境でご参加の場合)

1 シークレットコード(6桁)を確認



6桁の番号を
確認してください。

ボランティア終了時に
活動団体より提示されます

2 会員マイページをクリック



※ログインと表示されている
場合は12ページ参照ください

3 「活動履歴」を押す



4 詳細ボタンを押す



「詳細」を押し
一番下へ

5 活動履歴画面

持ち物	
お知らせ	
お問い合わせ 電話番号	0120-123-4567
コード入力	<input type="text" value="コードを入力"/> <input type="button" value="登録"/>

6桁の番号を
入力して
「登録」ボタン
を押す

ポイント獲得は、
当日のみ有効です。

まち活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step
6ポイント獲得確認及びポイント交換の方法
(下部メニューバーより)

1

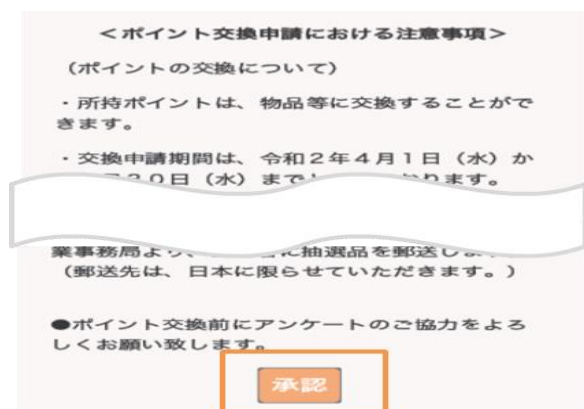
トップ画面下
ポイント履歴を確認

2

獲得ポイント保持数



3

ポイント交換申請における
注意事項

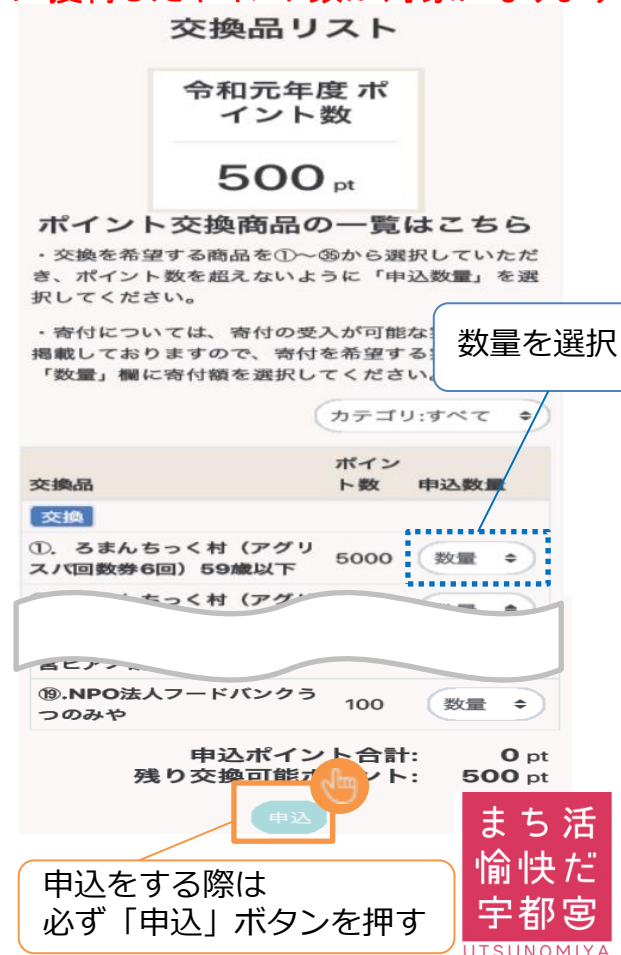
4

「まちづくり活動応援事業」
アンケート

5

ポイント交換画面

ポイント交換は前年度(4月1日～3月31日)に獲得したポイント数が対象になります。



Step 6 ポイント獲得確認及びポイント交換の方法 (会員マイページより)

●スマホアプリおよびインターネット環境共通の操作になります

1 TOP画面を表示

会員マイページを押す



3 獲得ポイント保持数



獲得済み
ポイント数を表示

ポイント交換時は
「ポイント交換」
ボタンを押す

4 前ページ(p20)を参考に
「ポイント交換申請における注意事項」
「まちづくり活動応援事業アンケート」
に回答する

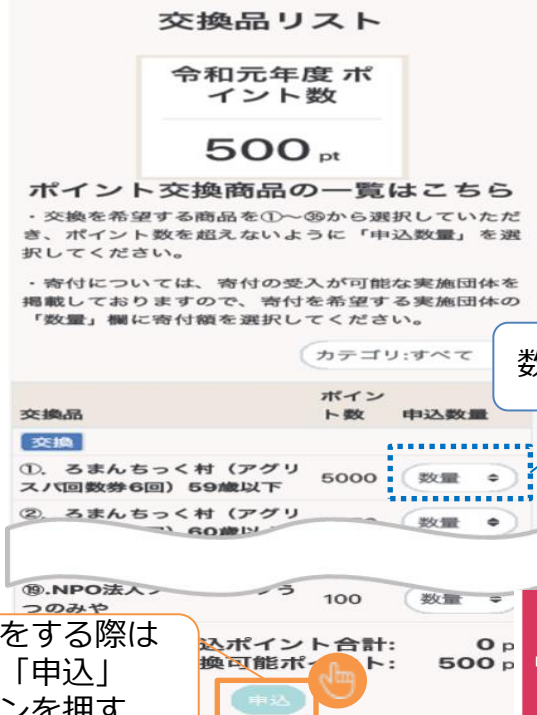
5 ポイント交換画面
ポイント交換は前年度(4月1日～3月31日)
に獲得したポイント数が対象になります。

2 ポイント交換を押す

会員マイページ ボタン説明



「ポイント交換」
を押す



数量を選択

申込をする際は
必ず「申込」
ボタンを押す

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

7 グループ登録機能(グループを作成する)

- 複数の参加者がグループになりボランティアに応募する機能です
同じ方々で活動に複数回参加されるようなときに
中心となる方がグループの全員を一度に応募する事が出来ます

1 TOP画面を表示

会員マイページを押す



2 グループ管理を押す

会員マイページ ボタン説明



3 グループを作成する グループ管理

▶あなたの所属グループ

参加しているグループはありません。

▶グループの作成

チームうつのみや

グループを作成

お好きなグループ名を入力し
グループ作成ボタンを押す

4 グループ作成完了

グループ管理

▶あなたの所属グループ

チームうつのみや

グループ編集時は上記のボタンを押してください。

▶グループの作成

グループを作成

▶グループ参加

グループIDの確認

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

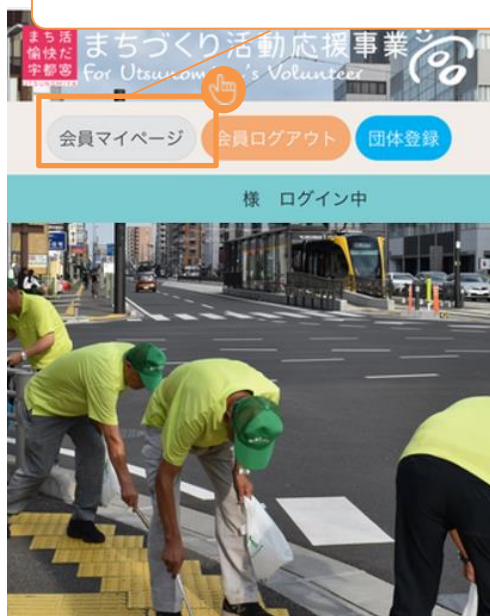
まち
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step
7グループ登録機能
(グループにメンバーを追加する)

1 TOP画面を表示

会員マイページを押す



3 グループを選択

グループ管理

▶あなたの所属グループ

チームうつのみや

グループ編集時は上記のボタンを押してください。

4 グループにメンバーを追加

グループのメンバー

宇都宮

メンバー全

登録したいメンバーのグループID確認で表示された6桁のコードを入力して、グループIDを入力するを押す(30分以内有効)

▶メンバーの追加

グループIDを入力する

※ グループID確認方法

3 グループ管理の後にグループIDの確認を押すと6桁の数字が表示されます

▶グループ参加

グループに参加する
メンバーの端末で操作

グループIDの確認

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

まち
愉快だ
宇都宮

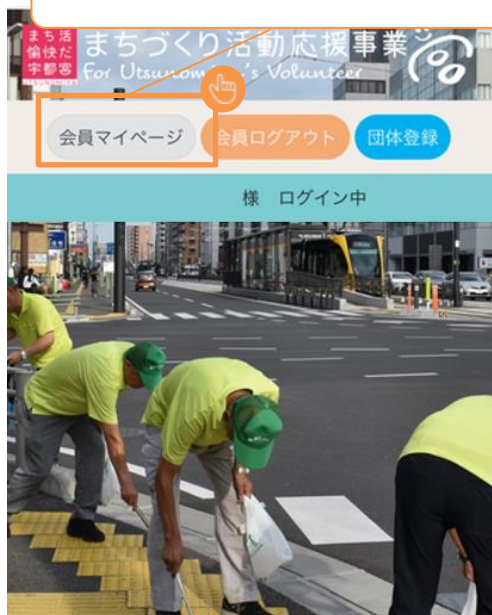
UTSUNOMIYA

Step

7 グループ登録機能(グループの削除)

1 TOP画面を表示

会員マイページを押す



2 グループ管理を押す

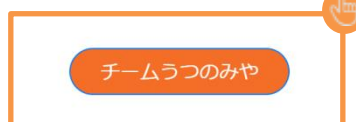


3 所属グループを押す

グループ登録

▶グループ登録

あなたの所属グループ



グループ作成・編集時は上記のボタンを押してください。

4 グループ・メンバーを削除する

グループ編集

▶グループの詳細情報

グループ名

チームうつのみや

編集

グループのメンバー

宇都宮 太郎

宇都宮 花子

削除

メンバー全員を削除する

メンバーを削除
したい場合

メンバー全員を
削除する場合

▶メンバーの追加

グループIDを入力する

▶グループの削除

グループを削除する

グループを
削除する場合

5 グループ削除完了

グループ管理

▶あなたの所属グループ

参加しているグループはありません。

▶グループの作成

グループを作成

▶グループ参加

再登録をする事も可能

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

まちなみ
活動応援
事業
For Utsunomiya's
Volunteers
UTSUNOMIYA

Step

7 グループでの活動への応募

1 Step4でボランティアを検索

キーワードで検索しても、活動が見つからない場合は、Step4の **C** ~ **E** をお試しください。

2 検索画面



地域団体

うつのみやでボランティア!

募集期間: 2019年6月29日 ~ 2019年7月1日
活動日: 7月1日, 7月2日, 7月3日

地域活性・農村振興 市民活動支援

宇都宮まちかつボランティア

団体への問い合わせ

募集中のボランティアを押す

3 ボランティア内容詳細 (参加申込)

検索結果詳細

項目	詳細
活動名	うつのみやでボランティア!
活動分	地域活性・農村振興 市民活動

2019年7月1日

活動時間: 09:00~12:00
集合場所: うつのみや市役所
活動場所: うつのみや市役所
募集内容: 20人 (残り20人)

応募

グループでの応募 ▾

募集内容・活動日を確認して
「グループでの応募」
ボタンを押す

Step

7 グループでの活動への応募

4 グループ選択

2019年7月3日

活動時間：15:00～17:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募集内容：20人（残り18人）

グループでの応募を押し
 応募をしたい
 グループ名を
 選択

応募

グループでの応募

チームうつのみや

まちづくり活動応援事業
 For Utsunomiya's Volunteer

5 確認画面

2019年7月1日

活動時間：09:00～12:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所

この活動に応募しますか？

Cancel OK

グループでの応募

6 応募完了

ボランティアの応募が完了しました

グループメンバー詳細結果

項番	1
メンバー	宇都宮 太郎
結果	応募が完了しました

項番	2
メンバー	宇都宮 花子
結果	応募が完了しました

7 応募完了通知 (登録メールアドレス)

「まちづくり活動」への応募が完了しました

受信トレイ

info@utsunomiyas-ouen.com 21:34 (0分前) ☆ ← ⋮

To 自分

様

この度は、宇都宮市まちづくり活動応援事業をご利用いただき、ありがとうございます。

「まちづくり活動」への応募が完了しました。

活動日：2019/07/03
 活動時間：08:00～16:00
 活動場所：城址公園
 集合場所：宇都宮市役所
 持ち物：軍手
 お知らせ：職員のみ
 お問い合わせ電話番号：028-632-2287
 承認状況：承認済み

グループメンバー個々にメールが送られます。

まち活
 愉快だ
 宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

8 活動団体への問い合わせ

1 ログインの状態か確認



※「 様 ログイン中」と表示になっているか確認

2 問い合わせする団体を確認



「団体へのお問い合わせ」を押す



3 問い合わせしたい内容を入力

TOP / 団体への問合せ

宇都宮まちなかボランティア団体
へのお問い合わせ

募集団体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集団体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ
さい。

お問い合わせをした
いメッセージ内容を
入力。

「送信」を押す。

メッセージを入力してください。

送信

4 問い合わせ内容の反映

TOP / 団体への問合せ

宇都宮まちなかボランティア団体へのお問い
合わせ

募集団体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集団体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ
さい。

2019年7月1日 (月)

参加にあたり必要な持ち物はあります
でしょうか。

午後 5:08

メッセージを入力してください。

送信

Step

8 活動団体への問い合わせ

5 問い合わせ内容の確認

会員マイページを押す



6 団体問い合わせ履歴



7

団体問い合わせ ボランティア団体

TOP / 団体への問合せ履歴

募集団体が直接お答えいた
ご質問はお気軽にお問い合わせ
なお募集団体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ
さい。

団体名を選択

宇都宮まちかつボランティア

2019年7月1日(月)

参加にあたり必要な持ち物はあります
でしょうか。

午後 5:08

8

団体からのご返信

TOP / 団体への問合せ履歴

募集団体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集団体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合
さい。

団体からのご返信内容

宇都宮まちかつボランティア

2019年7月1日(月)

参加にあたり必要な持ち物はあります
でしょうか。

午後 5:08

汚れても良い身軽な服装でお越しくだ
さい。

午後 6:04

*

団体からの返信があると 返信通知がメールで届きます

「宇都宮まちかつボランティア」からメ
ッセージの送信がありました 受信トレイ x

info@utsunomiyas-ouen.com 18:04 (21 分前) x

「宇都宮まちかつボランティア」
内容を確認するためにはMatch!

返信内容につつま
してはアプリでご
確認ください。

まち活
愉快だ
宇都宮

JTSUNOMIYA

Step

9 まちづくり応援アプリ（その他の機能）

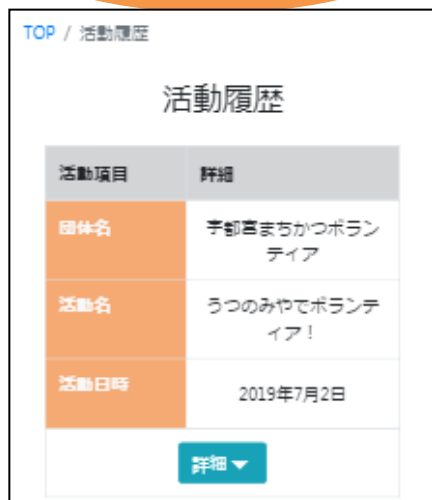
1 TOPページ

会員マイページを押す



活動履歴

※申込・参加済活動
の確認



退会

退会を行うと全ての情報が削除されます
あなたのアカウントシステムから削除され、使用できな
くなります
この処理完了後、取り消すことはできません

退会する

戻る

2

会員マイページ

ボタン説明

グループ管理

ポイント交換

アカウント設定

活動履歴

団体マイページ

団体問合せ履歴

退会

お知らせ

お問合せ・ご意見

よくある質問

利用規約



アカウント設定

※会員情報の
確認・修正



まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

9 まちづくり応援アプリ（その他の機能）

3 TOPページ

会員マイページを押す



市からの
お知らせ



4

会員マイページ ボタン説明



お問合せ

Contact

お問い合わせ

[よくある質問はこちら](#)

お問い合わせ内容

お問い合わせ内容をご記入ください

送信

まち
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step 10 証明書の発行方法について (二次元コード読み取り: Android)

1



2



3

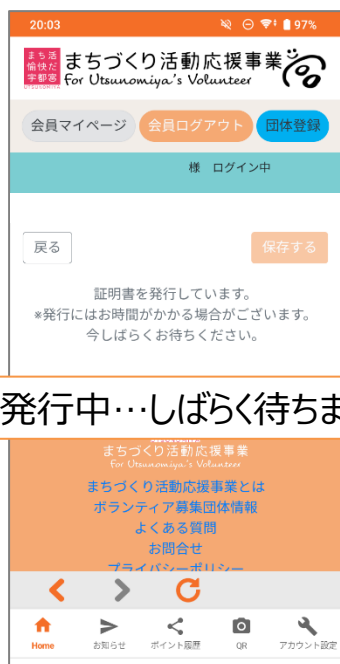


4



Step 10 証明書の発行方法について (二次元コード読み取り: Android)

5



発行中…しばらく待ちます

6



証明書が作成されますので、しばらく待ちます。証明書が表示された後、【保存する】ボタンでダウンロードを開始します。

7



【保存】ボタンで内部ストレージへ保存されます

8



【保存】ボタンで内部ストレージへ保存されます

Step 10 証明書の発行方法について (二次元コード読み取り: Android)

9



保存した証明書は「ファイル」アプリなどを使用して内部ストレージの「ダウンロード」フォルダから確認できます。

「ファイル」アプリ
提供：Google

ダウンロードした証明書の
確認はファイルアプリから

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.nbu.files&hl=ja>

10



ダウンロードフォルダに入っています
デフォルトのファイル名は
「volunteer_certificate_####」

**※証明書発行の有効期限は初回
発行日の翌年3月31日までとなります**

Step
10

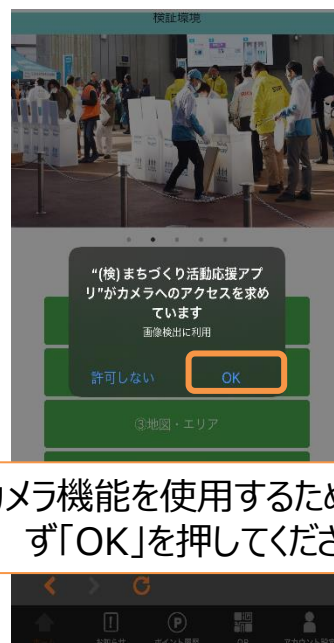
証明書の発行方法について (二次元コード読み取り:iPhone)

1



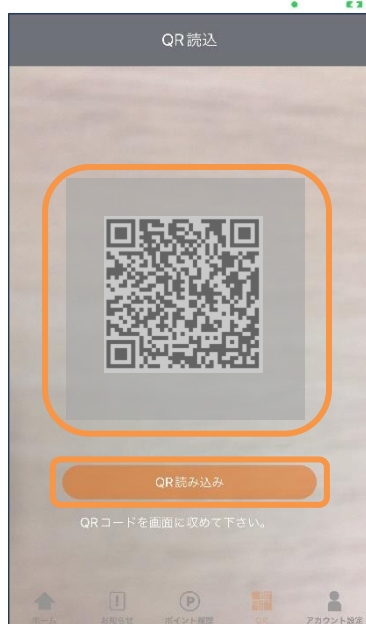
QRアイコンを押す

2



カメラ機能を使用するために必ず「OK」を押してください

3



QRコードを画面に収めて下さい。

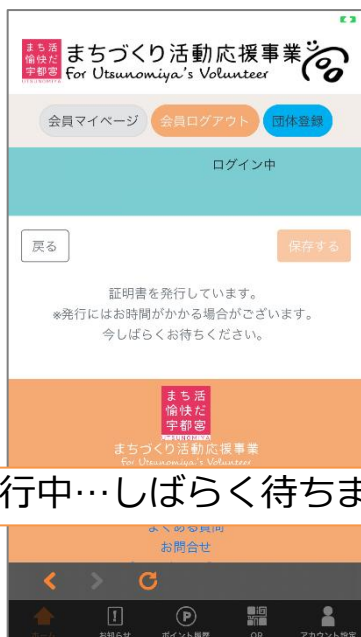
4



活動証明書を発行する

Step 10 証明書の発行方法について (二次元コード読み取り:iPhone)

5



発行中...しばらく待ちます

6

証明書が作成されますので、しばらく待ちます。証明書が表示された後、【保存する】ボタンでダウンロードを開始します。



7

ダウンロード中...
しばらく待ちます

8

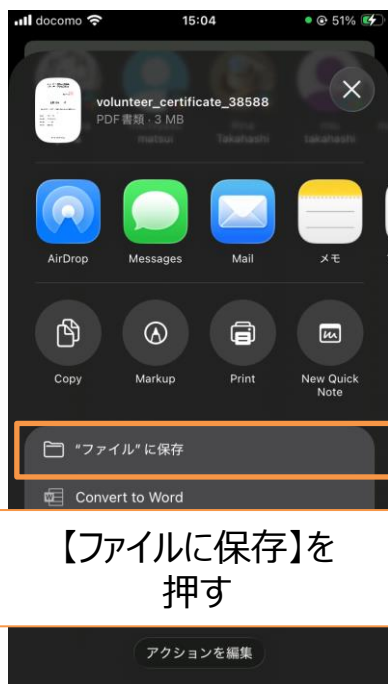
共有ウィンドウが表示されます



上へスライドして持ち上げる

Step 10 証明書の発行方法について (二次元コード読み取り:iPhone)

9



【ファイルに保存】を
押す

10



①【このiPhone内】
②【ダウンロード】
③【保存】
の順に操作する

※証明書発行の有効期限は初回
発行日の翌年3月31日までとなります

Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力: Android)

1



2



3



4



5

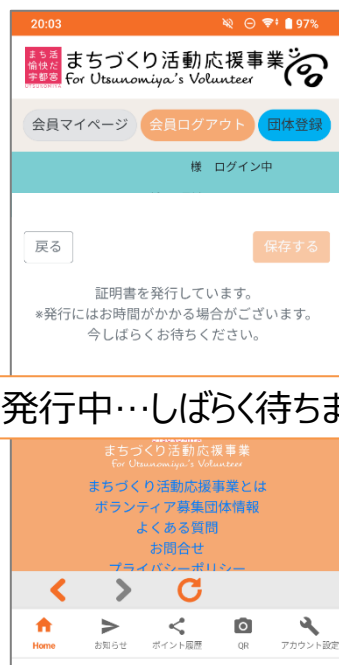


Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力: Android)

6



7



8



証明書が作成されますので、しばらく待ちます。証明書が表示された後、【保存する】ボタンでダウンロードを開始します。

9



ファイルをダウンロード中のため、しばらく待ちます

10



デフォルトで内部ストレージの「ダウンロード」フォルダが開きます。

Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力: Android)

11



保存した証明書は「ファイル」アプリなどを使用して内部ストレージの「ダウンロード」フォルダから確認できます。

「ファイル」アプリ
提供：Google

ダウンロードした証明書の
確認はファイルアプリから

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.nbu.files&hl=ja>

12



ダウンロードフォルダに入っています
デフォルトのファイル名は
「volunteer_certificate_#####」

**※証明書発行の有効期限は初回
発行日の翌年3月31日までとなります**

Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力:iPhone)

1



2



3



4



5

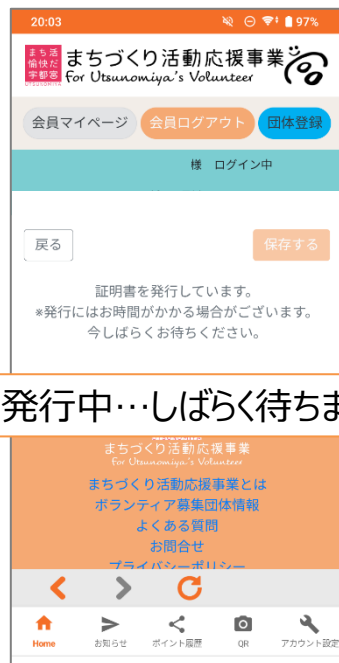


Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力: iPhone)

6



7



8



証明書が作成されますので、しばらく待ちます。証明書が表示された後、【保存する】ボタンでダウンロードを開始します。

9



ファイルをダウンロード中のため、しばらく待ちます

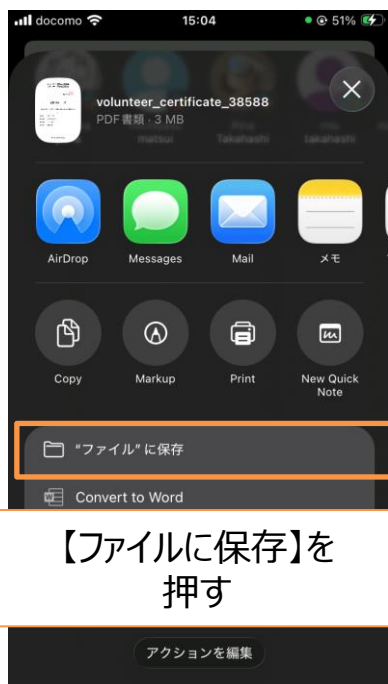
10



上へスライドして持ち上げる

Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力:iPhone)

11



【ファイルに保存】を
押す

12



①【このiPhone内】
②【ダウンロード】
③【保存】
の順に操作する

※証明書発行の有効期限は初回
発行日の翌年3月31日までとなります

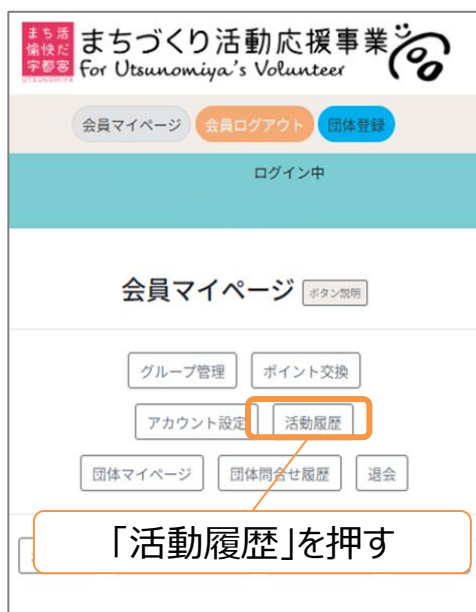
Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力: WEB)

1



「会員マイページ」を押す

2



「活動履歴」を押す

3



4



シークレットコードを入力

5

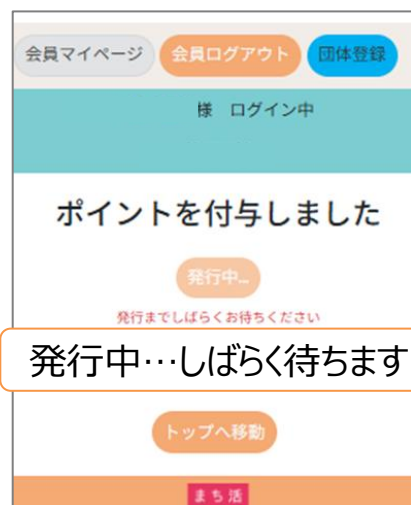


Step 10 証明書の発行方法について (シークレットコード入力:WEB)

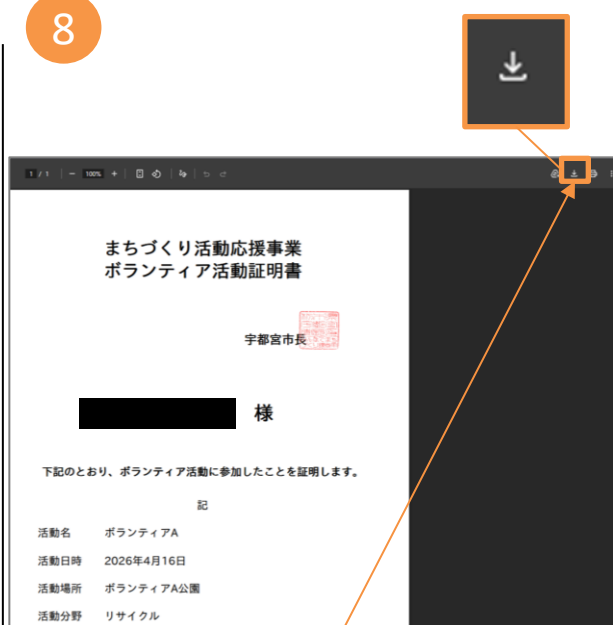
6



7

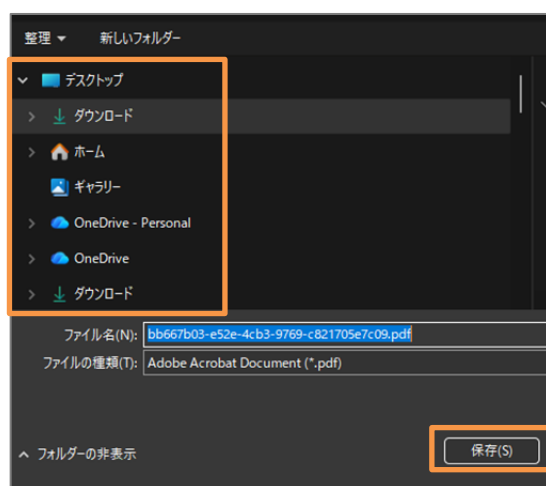


8



「保存」を押す

9



保存先を選択し、
「保存」を押す

TOPページメニューバー (スマートフォン専用表示)

Androidの場合

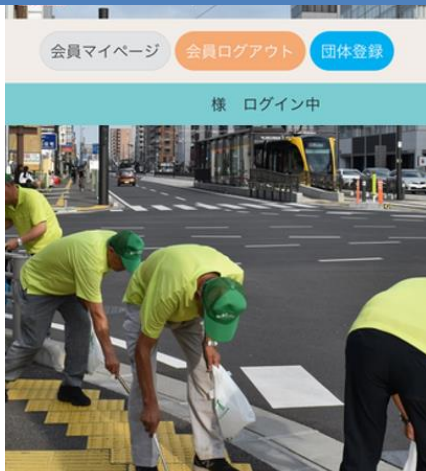


ボランティアを検索する

①ボランティア活動募集一覧



iPhoneの場合



ボランティアを検索する

①ボランティア活動募集一覧



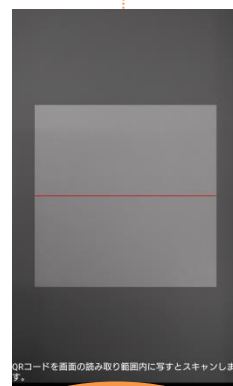
HOME



お知らせ



ポイント履歴



二次元コード読み取り



アカウント設定

Android・iPhoneともに
メニューバーボタンの並び順は同一です。

* 補足

●新規会員登録時にメールが受信できない際の参考資料

会員登録をされる際
キャリアメール(ドコモ・au・ソフトバンクメール)
をご利用になる場合

ドメイン指定受信の設定のお願い P47～50

メールアドレスをお持ちでない場合
(フリーメールアドレス登録推奨)

フリーメールアドレス取得方法
(Gmail登録方法ご参考) P51～55

スマートフォン対応OS
Android 9.0 以上 / iOS 14.0 以上

本システム・アプリをご利用いただく際には、スマートフォン・パソコン等の機器を問わず、インターネット通信が必要となります。

通信料は参加者の方のご負担となりますので、ご了承ください。

ドメイン指定受信設定 (docomo)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■ docomo (Android・ガラホ) の機種をご利用の方

1. 「dメニュー」アプリを選択します。
2. 「Mydocomo (お客様サポート)」を選択します。
(dメニューアプリがない方は、インターネットで「Mydocomo」と検索して、「Mydocomo/NTTドコモ」のホームページを開く。)
3. 「設定 (メール等)」を選択し、表示される「メール設定 (迷惑メール/SMS対策など)」を選択します。
4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
5. 利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加する」を選択します。
8. 登録するメールの登録で「info@utsunomiyas-ouen.com」を入力し画面下の「確認する」を選択します。
9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

■ docomo (iPhone) の機種をご利用の方

1. ブラウザ (Safari) のブックマークから「Mydocomo (お客様サポート)」を選択します。
2. 「Mydocomo (お客様サポート)」を選択します。
3. 「設定 (メール等)」を選択し、表示される「メール設定 (迷惑メール/SMS対策など)」を選択します。
4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
5. 利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加する」を選択します。
8. 登録するメールの登録で「info@utsunomiyas-ouen.com」を入力し画面下の「確認する」を選択します。
9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

(参考)

NTT docomo ホームページ
「受信リスト/拒否リスト設定」
手順 二次元コード



* 設定方法が異なる場合がございます。
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。
い。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

ドメイン指定受信設定 (au)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■au (Android・ガラホ) の機種をご利用の方 (2017年冬モデル以降の機種)

1. auメールアプリを選択します。
2. 画面左上にある三本線マークの「メニューキー」を押す
3. 「アドレス変更・迷惑メール設定」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

■au (スマホ) の機種をご利用の方 (2018年夏モデル以前の機種)

1. Eメールアプリを選択します。
2. 画面左下の (MENU) を選択し、
3. 「アドレス変更・フィルター設定」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

(参考)

au ホームページ

【Android】特定のメールを迷惑メール
フィルターから除外して受信したい
(受信リスト設定) 手順 二次元コード



* 設定方法が異なる場合がございます。
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

ドメイン指定受信設定 (au)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■au (iPhone) の機種をご利用の方

1. 設定 - Wi-Fi をオフにします。
2. ブラウザ (Safari) のブックマークから「auサポート」を選択します。
3. ページ中ほどにある「iphone設定ガイド」をタップします。
4. ページ中ほどにある「メール設定を変更・確認したい」を選択します。
5. 「メール設定画面へ」を選択します。(au IDでログインが必要です。)
5. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

(wi-fiご使用の方は「設定」より「Wi-Fi」をオンに戻してください。)

(参考)

au ホームページ
【iPhone】特定のメールを迷惑メール
フィルターから除外して受信したい
(受信リスト設定)手順 二次元コード



* 設定方法が異なる場合がございます。
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

ドメイン指定受信 (SoftBank)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■Softbank(スマホ・ガラホ)の機種をご利用の方

1. インターネットから「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」を選択します。
3. 「迷惑メール対策」を押します。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
5. 受信許可するメールアドレスに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
8. 「登録する」を選択し、設定完了。

■Softbank(iPhone)の機種をご利用の方

1. ブラウザ (Safari)から「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」を選択します。
3. 「迷惑メール対策」を押します。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
5. 受信許可するメールアドレスに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
8. 「登録する」を選択し、設定完了。

(参考)

SoftBankホームページ
受信拒否リスト設定手順 二次元コード



*** 設定方法が異なる場合がございます。**
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

Google アカウント作成



1 Googleアカウント登録

Google アカウントの作成

姓 名

ユーザー名 @gmail.com

半角英字、数字、ピリオドを使用できます。
代わりに現在のメールアドレスを使用

パスワード 確認

半角英字、数字、記号を組み合わせると8文字以上で入力してください

代わりにログイン

次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約



Gmail登録用
インターネットで検索
もしくは
二次元コードを読み
取ってください。

Googleの機能により、
広告画面が表示されたり、
説明書表示と異なる画面が
出る場合があります。

- ・ 姓・名
 - ・ お好みのユーザー名
(メールアドレス設定)
 - ・ パスワード
- を入力して「次」へ

2 電話番号入力 (* 入力を求められない場合もございます。)

Google

電話番号の確認

セキュリティ保護のため、Google では本人であることを確認する必要があります。6桁の確認コードが記載されているテキストメッセージが Google から送信されます。通常のデータ通信料がかかります

電話番号

戻る

次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

内が今回作成する
メールアドレス

- ・ ご自身の電話番号の入力

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

3 確認コードを入力 (* 入力を求められない場合もございます。)

Google

電話番号の確認

セキュリティ保護のため、Google では本人であることを確認する必要があります。6桁の確認コードが記載されているテキストメッセージが Google に送信されます。通常、データ通信料がかかります。

- 080-XXXX-XXXX

G- 確認コードを入力してください

戻る 代わりに音声通話を使用 確認

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

②で入力をした電話番号に送信された6桁の確認コードを入力して「確認」

4 生年月日・性別入力

Google

Google へようこそ

fpmtest01@gmail.com

- 電話番号 (省略可)

Google では、アカウントのセキュリティ保護に電話番号を使用します。電話番号が他のユーザーに公開されることはありません。

再設定用のメールアドレス (省略可)

アカウントを保護する目的で使用されます

年 月 日

生年月日

性別

この情報が必要な理由

戻る 次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

①で作成をしたメールアドレスが記載

入力必須項目
・生年月日
・性別
を選択して「次へ」

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

5 利用規約を確認

Google
プライバシー ポリシーと利用規約

Google アカウントを作成するには、下記の利用規約への同意が必要です。
また、アカウントを作成する際は、[プライバシーポリシー](#)に記載されている内容が適用されます。次の重要部分をご確認ください。

お客様が Google を利用した場合に Google が処理するデータ

- Google アカウントを設定する際に、登録した名前、メールアドレス、電話番号などの情報が Google に保存されます。
- Google のサービスを利用して、Gmail でメッセージを作成したり YouTube の動画についてコメントを投稿したりすると、お客様が作成した情報が Google に保存されます。
- たとえば、Google マップでレストランを検索したり、YouTube で動画を再生したりすると、再生された動画、端末 ID、IP アドレス、Cookie データ、現在地などの情報を含め、そのアクティビティに関する情報が Google で処理されます。
- こうした情報は、Google サービス（広告、アナリティクス、YouTube 動画（「サーカド」を体験する））

ボタンをクリック

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

6 利用規約を確認(つづき)

Google
プライバシー ポリシーと利用規約

また Google では、こうした目的を達成するため、Google のサービスやお使いの端末全体を通じてデータを統合します。アカウントの設定内容に応じて、たとえば検索や YouTube を利用した際に得られるユーザーの興味や関心の情報に基づいて広告を表示したり、膨大な検索クエリから収集したデータを使用してスペル訂正モデルを構築し、すべてのサービスで使用したりすることがあります。

設定はご自身で管理いただけます
アカウントの設定に応じて、このデータの一部(ご利用の Google アカウントに関連付けられることがあります。Google はこのデータを個人情報として取り扱います。Google がこのデータを収集して使用する方法は、下の [その他の設定] で管理できます。設定の変更や同意の取り消しは、アカウント情報 (myaccount.google.com) でいつでも行えます。

その他の設定

キャンセル **同意する**

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

7 登録完了

アカウント

ホーム 個人情報 データとカスタマイズ

t

ようこそ、まち活さん

Google サービスを便利にご利用いただけるよう、情報、プライバシー、セキュリティを管理できます

プライバシー診断を受けて、
地元のニュースが届く
定番アプリ
無料アプリダウンロード

ご登録を頂いたお名前を確認

内容をご確認いただき「同意」ボタンを押す

* Google (Gmail) ログイン方法

Gmail



1 ログイン画面

Gmailブックマーク登録
インターネットで検索
もしくは
二次元コードを読み取って
ください。

Gmailの機能により、広告画面
が表示や説明書手順と異なる
画面が出る場合があります。

メールアドレスを入力して
「次へ」

2 パスワード入力

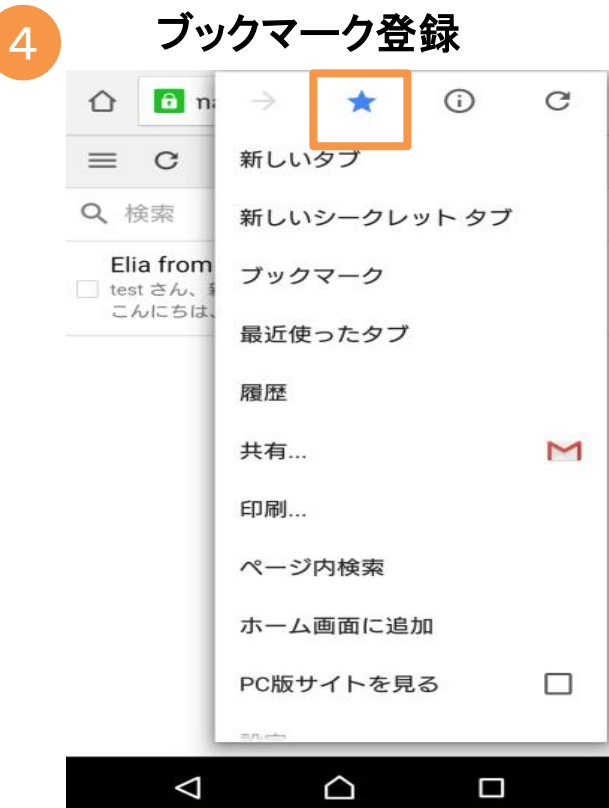
パスワードを入力して
「次へ」

* Google (Gmail) ブックマーク登録

Androidの場合



ブックマーク登録



iPhoneの場合





お問い合わせ先 まちづくり活動応援事業 事務局
028-632-2287

受付対応時間:8:30~17:15(平日のみ)