

宇都宮市 まちづくり活動応援事業

操作マニュアル (参加者用)

ver.1.2

ご参加いただくためにご準備頂くもの

1. スマホ・ガラケー（ガラホ）・PC
2. ご自身のメールアドレス
（フリーメールアドレス（推奨）・キャリアメール

目次

Step 1 アプリのダウンロード・WEB参加

- ・android 登録方法..... P4
- ・iPhone 登録方法..... P5
- ・PC・ガラホ 登録方法..... P6

Step 2 新規会員登録

- ・新規登録..... P7
- ・受信メールの確認..... P8
- ・仮登録メール再送..... P10

Step 3 ログイン..... P11

Step 4 ボランティア検索..... P12

Step 5 ボランティア参加申込

- ・ボランティア参加申込..... P13
- ・申込内容と活動履歴の確認..... P15

Step 6 ボランティア参加 ・ ポイント獲得

- ・ポイント獲得(QRコード)..... P16
- ・ポイント獲得(シークレットコード)..... P17
- ・ポイント獲得確認(下部メニューバーより)..... P18
- ・ポイント獲得確認(会員マイページより)..... P19

目次

Step 7 グループ登録機能

・グループを作成する	P20
・グループメンバーを追加する	P21
・グループの削除	P22
・グループでの活動への応募	P23

Step 8 活動団体への問い合わせ

・問い合わせ方法	P25
・問い合わせ内容の確認	P26

Step 9 その他の機能

・申込・参加活動の確認	P27
・市からのお知らせ	P27
・会員情報の確認・修正	P27
・コールセンターへのお問い合わせ	P27

補足

ドメイン指定受信設定

・docomo	P30
・au	P31
・Softbank	P33

フリーメールアドレス(Gmail)取得方法(ご参考)

・Googleアカウント作成	P34
・Google(Gmail)ログイン方法	P37
・Google(Gmail)ブックマーク登録方法	P38

Step

1 アプリのダウンロード・WEB参加

アプリのダウンロード・WEBでのご登録

QRコードを読み取ってダウンロード！

WEBよりご登録！



又は

宇都宮 まちづくり



ご登録方法



Android でのご参加 (Google Play Store)



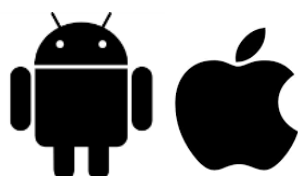
iPhone でのご参加 (App Store)



PC・ガラホ でのご参加

<https://utsunomiyas-ouen.com/>

インストール完了

ホーム画面に
アプリの表記公式サイトTOP
ページにログイン

まち 活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step

1 Android 登録方法 (Google Play Storeより)

簡単ステップで登録が可能です！



1

Android でのご参加

QRを読み取り



2 Google Playよりインストールを押す

3 開くを押す

4 TOP画面



Step

1 iPhone 登録方法 (App Store より)

簡単ステップで登録が可能です！



1

iPhone でのご参加

QRを読み取り



2

Applestoreより
入手を押す



3

* 認証作業 *
パスワードまたは指紋



4

開くを押す



5

カメラアクセス許可



6

TOP画面



Step

1 PC・ガラホ登録方法

試行運用の際の登録



PC・ガラホでのご参加

インターネット接続 → <https://utsunomiyas-ouen.com/>

1 インターネット環境にてURLを入力

<https://utsunomiyas-ouen.com/>



□ アドレスを入力
もしくは
QRコードを読み取って
ください。

2 TOP画面へアクセス



まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

2 新規会員登録

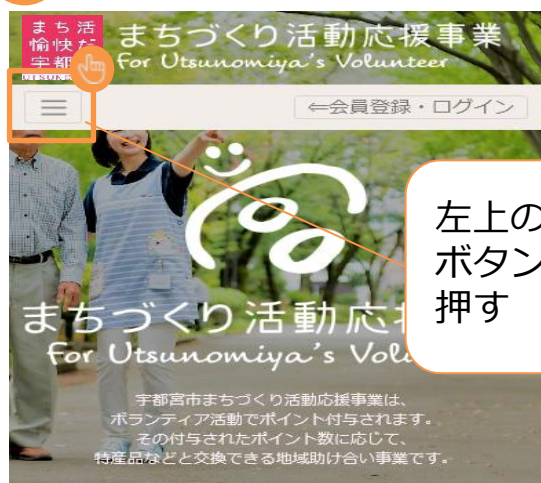
1 アプリを起動



ホーム画面・メニュー画面より
アプリを押す

まち 活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

2 TOP画面を表示



左上の
ボタンを
押す

3 サブ画面を表示



会員登録
ボタンを
押す

4 新規登録



記入項目に
沿って入力

氏名

姓

名

フリガナ

ウツノミヤ

ハナコ

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス (確認)

メールアドレス (確認)

生年月日

19800101

性別 ☐ 女性 ☐ 男性 ☒ 未回

住所 (番地は不要)

栃木県

宇都宮市

町名

電話番号

080

1234

5

加入自治会 自治会に加入して
お、加入していない方も本事業が

加入自治会を選択

パスワード

半角英数字8文字以上

パスワード再入力

上記と同じものを入力し

☐ パスワードを表示

☐ 利用規約に同意します

会員登録

自治会に加入
されていない
方は
「未加入」
を選択

市外の方は
「市外」
を選択

* 規約内容のご確
認をお願いします。

利用規約チェック
ボックスを押す。

同意を頂き
「会員登録」を押す

まち 活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step

2 新規会員登録

5 新規登録

まちづくり活動応援事業
For Utsunomiya's Volunteer

新規登録

以下の内容で登録します。よろしいですか？

氏名

フリガナ

メールアドレス

生年月日

性別

住所

電話番号

加入自治会

会員登録

修正

登録済みの方はこちらからログイン

入力間違い
がないか、
必ずご確認
ください。

ご確認を頂き
「会員登録」
を押す

※入力修正は、「修正」を押す

6 仮登録完了



登録完了

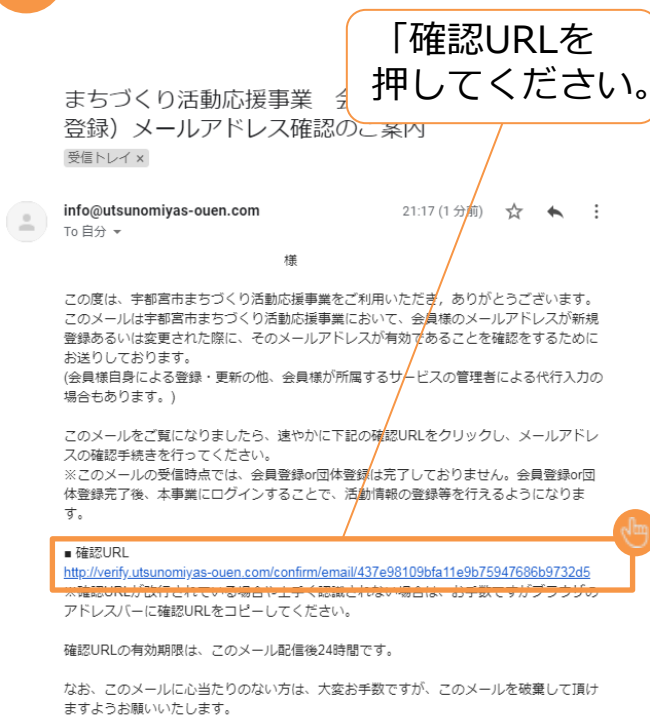
「まちづくり活動応援事業」の仮登録が完了いたしました。

ご記入していただいたメールアドレスへ「確認用のURL」を記述したメールを送信させていただきます。
そのURLをクリックして「本登録」を完了させてください

登録いただいたメールアドレス
宛てに確認メールが送信されます。

必ず24時間以内に
本登録（メール確認）
を行ってください。

7 受信メールより本登録

8 表示されない場合もございます。
画面(例)

アプリで開く



使用するアプリを常に確認する



使用する
ブラウザを「選択」
* どちらでも大丈夫です。

Step

2 新規会員登録

9 本登録完了

verify.utsunomiyas-ouen.com



メールアドレスの確認ができました。

アプリの方は、この画面を閉じてアプリを起動して下さい。

WEBの方は、引き続き下記URLへアクセスして下さい。

<https://utsunomiyas-ouen.com>

●上記のメールが届いた場合次に11ページをご覧ください

※メールが届かない場合、次の原因が考えられます。

①キャリアメール使用の場合

30-33ページ(ドメイン指定受信)を参照ください。

②入力の間違いの場合

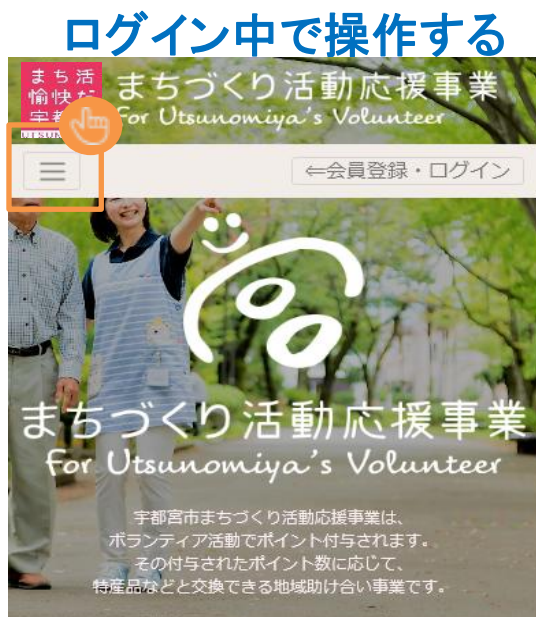
メールアドレスの修正は次の10ページを参考にしてください。

Step

2

新規会員登録(仮登録メール再送)

- 1 次の11ページを参考に「ログイン」します



- 4 アカウント設定画面

メールアドレスを確認・修正して「再送」ボタンをおしてください。

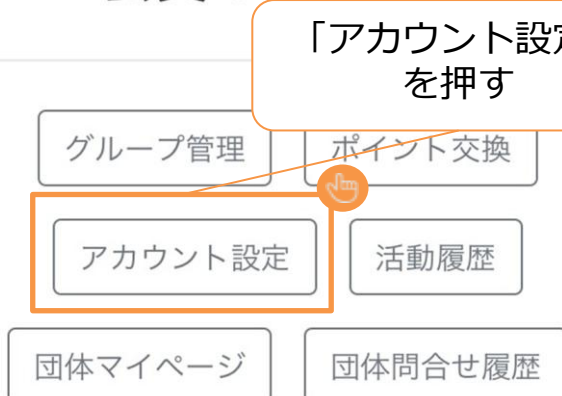
「再送」ボタンは
仮登録状態のみ表示

- 2 会員マイページをクリック



- 3 アカウント設定を押す

会員マイページ



メールが再送されますので、8ページ 7 の手順で本登録を完了してください。

Step

3 ログイン

1 TOP画面を表示

左上のボタンを押す



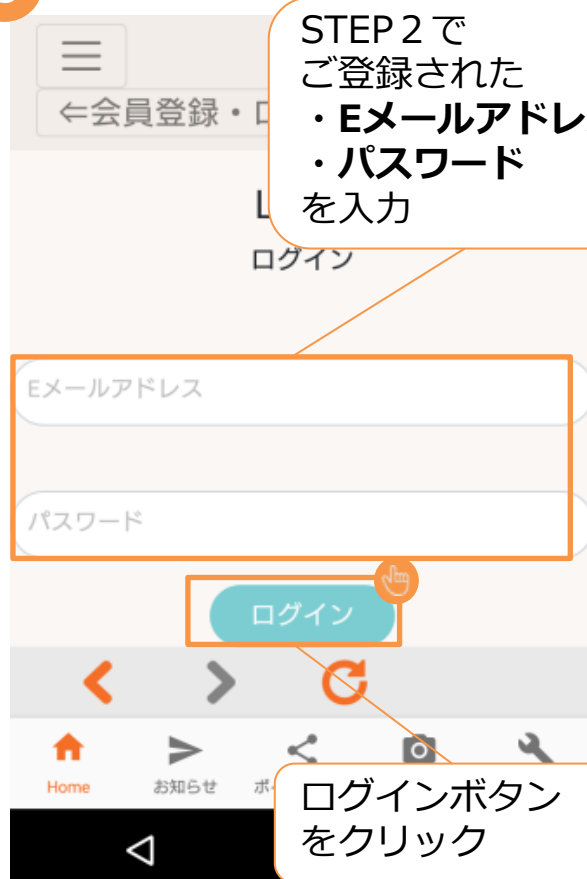
2 サブ画面を表示

ログインボタンを押す



3 ログイン画面

STEP 2 で
ご登録された
・Eメールアドレス
・パスワード
を入力



ログインボタン
をクリック

確認

ログイン確認方法



サブ画面を表示した際に、
「会員マイページ」と表示がされ
ていればログイン中の状態です

Step

4 ボランティア検索

1 TOP画面を表示



ボランティアを検索する

キーワードを入力



ボランティアを募集する

キーワード入力し 🔍 を押す

または

キーワードを入力せず

🔍 ボタンを押して絞り込み検索へ

※ボランティア名のキーワードが合えば情報が表示されます

ホーム お知らせ ポイント履歴 QR アカダイト設定



地域団体

うつのみやでボランティア！

募集期間: 2019年6月29日 ~ 2019年7月1日

活動日: 7月1日 7月2日 7月3日

募集中のボランティアが確認できます

⇒ 3 へ

2 🔍 ボタン 検索結果画面

絞り込む

テーマで絞り込む

- ☐ 高齢者福祉
- ☐ 障がい者福祉
- ☐ 健康づくり
- ☐ 地域活性・農村振興
- ☐ 観光の振興
- ☐ リサイクル
- ☐ 学術研究の振興
- ☐ 青少年育成
- ☐ 国際協力・国際交流
- ☐ 人権擁護
- ☐ 市民活動支援
- ☐ 災害防止・救援
- ☐ その他
- ☐ 児童・母子福祉
- ☐ その他の社会福祉
- ☐ 医療
- ☐ 防犯・交通安全
- ☐ 自然環境保護
- ☐ 教育・生涯学習指導
- ☐ スポーツの振興
- ☐ 芸術・文化振興
- ☐ 消費者問題
- ☐ 男女共同参画
- ☐ 平和の推進
- ☐ 就労支援

期間で絞り込む

20190101

～

20190101

地域で検索

宇都宮

地区で検索

-選択-

検索

絞り込み検索

キーワード以外の絞り込み検索ができます

3 ボランティア 内容詳細

TOP / ボランティアの検索

/ うつのみやでボランティア！

検索結果詳細

項目	詳細
活動名	うつのみやでボランティア！
活動分野	地域活性・農村振興, 市民活動支援
活動内容詳細	うつのみやの美化活動に協力
持ち物	
募集期間	2019年6月28日～2019年7月1日
お知らせ欄	
お問い合わせ電話番号	0120-123-4567

2019年7月1日

活動時間：09:00～12:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募集内容：20人（残り20人）

応募

グループでの応募 ▼

2019年7月2日

活動時間：12:00～15:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募集内容：20人（残り20人）

応募

グループでの応募 ▼

2019年7月3日

活動時間：15:00～17:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募集内容：20人（残り20人）

応募

グループでの応募 ▼

まち 活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

5

ボランティア参加申込

1 TOP画面を表示



ボランティアを検索する

キーワードを入力

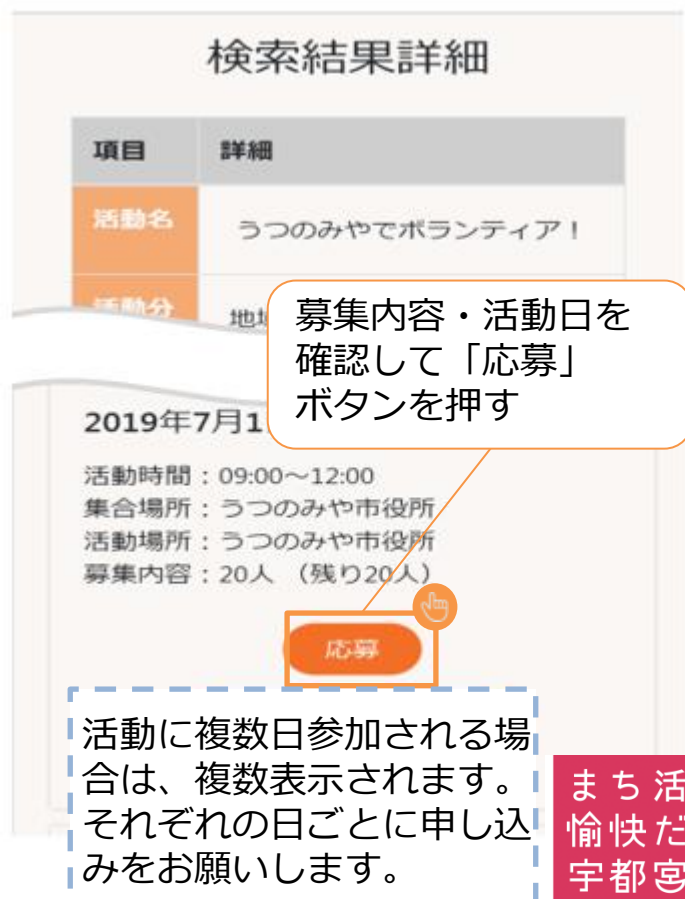
参加したいボランティアのキーワードを入力
(例：活動・ボランティア)
または
キーワード入力の下にある
募集中の活動一覧を確認

キーワードで検索しても、活動が見つからない場合は、前ページの「絞り込み検索」をお試しください。

2 検索画面



3 ボランティア内容詳細 (参加申込)



募集内容・活動日を確認して「応募」ボタンを押す

活動に複数日参加される場合は、複数表示されます。それぞれの日ごとに申し込みをお願いします。

まち 活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step

5 ボランティア参加申込

4

確認画面

2019年7月1日

活動時間：09:00～12:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募

この活動に応募しますか？

Cancel OK

グループでの応募 ▼

確認画面が表示されます。

参加する⇒OKを押す
 参加しない⇒Cancel（キャンセル）
 を押す

5

応募完了

TOP / うつのみやでボランティア！ / 応募完了

ボランティアの応募が完了しました

トップへ移動

まち活
愉快だ
宇都宮

まちづくり活動応援事業
For Utsunomiya's Volunteers

まちづくり活動応援事業とは
 ボランティア募集団体情報
 よくある質問
 お問い合わせ
 プライバシーポリシー

「ボランティアの応募が完了しました」と表示されたら応募完了です。

6

応募完了通知 （登録メールアドレス）

「まちづくり活動」への応募が完了しました

受信トレイ x

info@utsunomiyas-ouen.com 21:34 (0分前) ☆ ↶ ⋮

To 自分 ▼

様

この度は、宇都宮市まちづくり活動応援事業をご利用いただき、ありがとうございます。

「まちづくり活動」への応募が完了しました。

活動日：2019/07/03
 活動時間：08:00～16:00
 活動場所：城址公園
 集合場所：宇都宮市役所
 持ち物：車手
 お知らせ：職員のみ
 お問い合わせ電話番号：028-632-2287
 承認状況：承認済み

募集団体様に
 「応募」があったことを
 メールでお知らせします。

募集団体にメールでお知らせする
 参加者の応募情報は以下の通りです。

「参加日」・「人数」・「性別」
 「年齢」・「加入自治会」

これでボランティアの応募が完了しましたので、
 お申込み日に活動参加をお願いします。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step
5ボランティア参加申込
(参加申込内容と活動履歴の確認)

1 ログイン中か確認する

左上のボタンを押す



2 会員マイページをクリック



3 活動履歴 設定を押す

会員マイページ

4 参加申込した活動と
活動履歴が表示します

活動履歴

活動項目	詳細
団体名	宇都宮まちなかボランティア
活動名	うつのみやでボランティア！
活動日時	2019年7月2日
詳細 ▲	
活動内容詳細	うつのみやの美化活動に協力
活動場所	うつのみや市役所
集合場所	うつのみや市役所
募集内容	20人
持ち物	
お知らせ	
お問い合わせ電話番号	0120-123-4567
コード入力	コードを入力
登録	

活動項目	詳細
団体名	宇都宮まちなかボランティア
活動名	うつのみやでボランティア！
活動日時	2019年7月1日
詳細 ▼	

まち
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step
6ボランティア参加・
ポイント獲得(QRコード)

■ポイント獲得方法について

<スマホでご参加の場合>

ご参加をされる会場にスマホをお持ちください。

⇒QRコードでのポイント獲得となります。

<パソコン等でWebでご参加の場合>

⇒ご参加後に提示されるシークレットコード

入力でのポイント獲得となります。



活動団体より提示される
QRコード

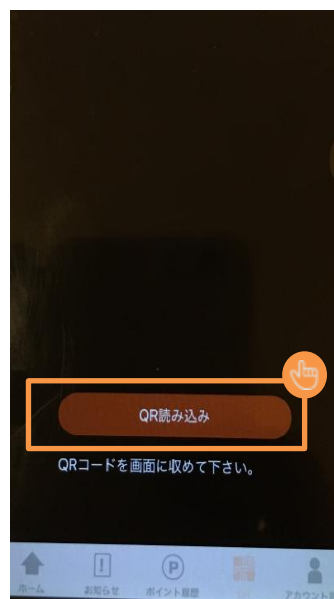
活動団体より提示される
シークレットコード (6桁)

■QRコードからの獲得方法

1 右下QRコード
ボタンを押す



2 QRコード
読み取り



3 カメラの記録を
必ず許可

表示されない場合も
ございます。



4 ポイント獲得



Step

6

ボランティア参加・ ポイント獲得(シークレットコード)

■シークレットコード(6桁)からの獲得方法 (※パソコン等インターネット環境でご参加の場合)

1 シークレットコード(6桁)を確認



* * * * *

6 桁の番号を
確認してください。

ボランティア終了時に
活動団体より提示されます

2 会員マイページをクリック



※ログインと表示されている
場合は11ページ参照くだ
さい

3 「活動履歴」を押す

会員マイ

「活動履歴」
を押す



4

活動履歴画面

持ち物	
お知らせ	
お問い合わせ 電話番号	0120-123-4567
コード入力	コードを入力 登録

6桁の番号を
入力して
「登録」ボタ
ンを押す

ポイント獲得は、
当日のみ有効です。

Step
6ポイント獲得確認方法
(下部メニューバーより)1 トップ画面下
ポイント履歴を確認

3 ポイント交換画面



2 獲得ポイント保持数



獲得済みポイント数
を表示

ポイント交換時は
「ポイント交換」
ボタンを押す

Step

6 ポイント獲得確認(会員マイページより)

●スマホアプリおよびインターネット環境共通の操作になります

1 TOP画面を表示



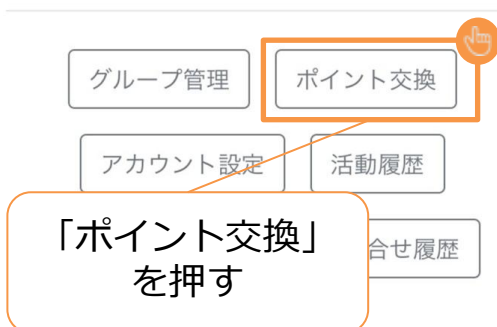
4 獲得ポイント保持数



2 会員マイページをクリック



3 ポイント交換を押す 会員マイページ



5 ポイント交換画面



Step

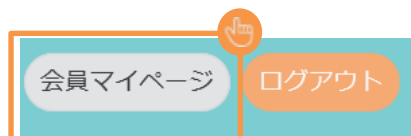
7 グループ登録機能(グループを作成する)

- 複数の参加者がグループになりボランティアに応募する機能です
同じ方々で活動に複数回参加されるようなときに
中心となる方がグループの全員を一度に応募する事が出来ます

1 TOP画面を表示



2 会員マイページをクリック



3 グループ管理を押す 会員マイページ

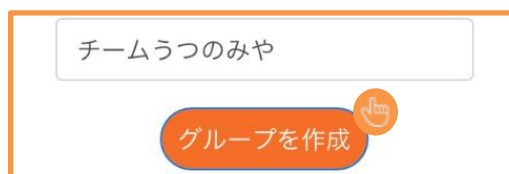


4 グループを作成する グループ管理

▶あなたの所属グループ

参加しているグループはありません。

▶グループの作成



お好きなグループ名を入力し
グループ作成ボタンを押す

5 グループ作成完了

グループ管理

▶あなたの所属グループ

チームうつのみや

グループ編集時は上記のボタンを押してください。

▶グループの作成



▶グループ参加

グループIDの確認

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

Step
7グループ登録機能
(グループにメンバーを追加する)

1 TOP画面を表示



4 グループを選択

グループ管理

▶あなたの所属グループ

チームうつのみや

グループ編集時は上記のボタンを押してください。

5 グループにメンバーを追加

グループのメンバー

宇都宮

メンバー全

登録したいメンバーのグループID確認で表示された6桁のコードを入力して、グループIDを入力するを押す(30分以内有効)

▶メンバーの追加

グループIDを入力する

※ グループID確認方法

3 グループ管理の後にグループIDの確認を押すと6桁の数字が表示されます

▶グループ参加

グループに参加する
メンバーの端末で操作

グループIDの確認

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

まち 活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

7 グループ登録機能(グループの削除)

1 TOP画面を表示



2 会員マイページをクリック



3 グループ管理を押す

会員マイページ

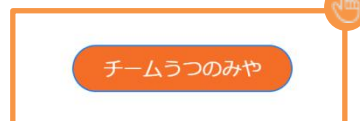


4 所属グループを押す

グループ登録

▶グループ登録

あなたの所属グループ



グループ作成・編集時は上記のボタンを押してください。

5 グループ・メンバーを削除する

グループ編集

▶グループの詳細情報

グループ名

チームうつのみや

編集

グループのメンバー

宇都宮 太郎

宇都宮 花子

削除

メンバー全員を削除する

メンバーを削除
したい場合メンバー全員を
削除する場合

▶メンバーの追加

グループIDを入力する

▶グループの削除

グループを削除する

グループを
削除する場合

6 グループ削除完了

グループ管理

▶あなたの所属グループ

参加しているグループはありません。

▶グループの作成

グループを作成

▶グループ参加

再登録をする事も可能

表示されたグループIDを30分以内にグループ登録代表者に入力してもらってください。

まち 活
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

Step

7 グループでの活動への応募

1 TOP画面を表示



ボランティアを検索する

キーワードを入力

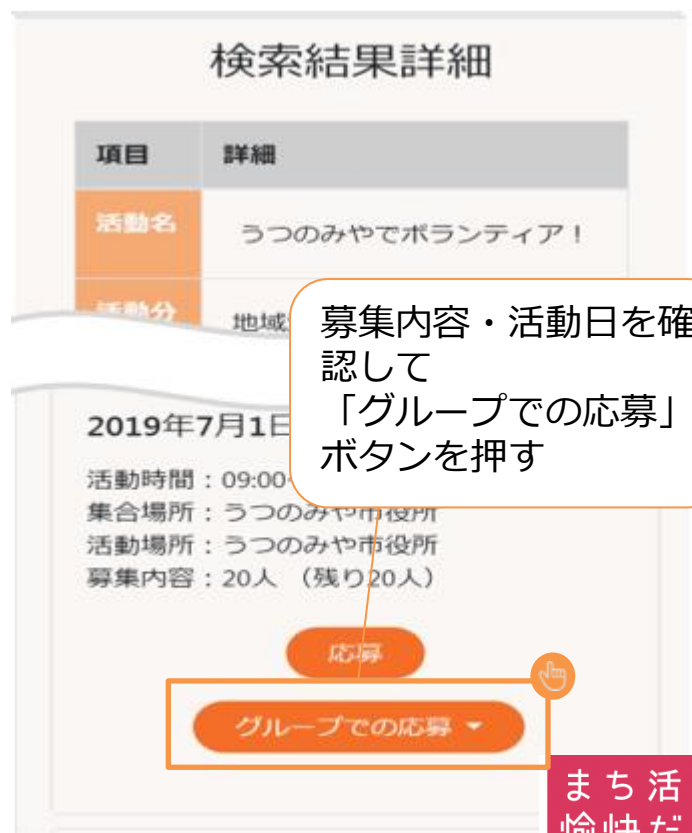
参加したいボランティアのキーワードを入力
(例：活動・ボランティア)
または
キーワード入力の下にある
募集中の活動一覧を確認

キーワードで検索しても、活動が見つからない場合は、12ページの「絞り込み検索」をお試しください。

2 検索画面



3 ボランティア内容詳細 (参加申込)



募集内容・活動日を確認して
「グループでの応募」
ボタンを押す

グループでの応募

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

7 グループでの活動への応募

4 グループ選択

2019年7月3日

活動時間：15:00～17:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所
 募集内容：20人（残り18人）

応募

グループでの応募

チームうつのみや

グループでの応募を押し
 応募をしたい
 グループ名を
 選択

まち活
 愉快だ
 宇都宮
 まちづくり活動応援事業
 For Utsunomiya's Volunteer

5 確認画面

2019年7月1日

活動時間：09:00～12:00
 集合場所：うつのみや市役所
 活動場所：うつのみや市役所

この活動に応募しますか？

Cancel OK

グループでの応募

6 応募完了

ボランティアの応募が完了しました

グループメンバー詳細結果

項番	1
メンバー	宇都宮 太郎
結果	応募が完了しました

項番	2
メンバー	宇都宮 花子
結果	応募が完了しました

7 応募完了通知
（登録メールアドレス）

「まちづくり活動」への応募が完了しました

受信トレイ



info@utsunomiyas-ouen.com

21:34 (0 分前)



To 自分

様

この度は、宇都宮市まちづくり活動応援事業をご利用いただき、ありがとうございます。

「まちづくり活動」への応募が完了しました。

活動日：2019/07/03

活動時間：08:00～16:00

活動場所：城址公園

集合場所：宇都宮市役所

持ち物：軍手

お知らせ：職員のみ

お問い合わせ電話番号：028-632-2287

承認状況：承認済み

グループメンバー個々にメールが送られます。

まち活
 愉快だ
 宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

8 活動団体への問い合わせ

1 ログインの状態か確認

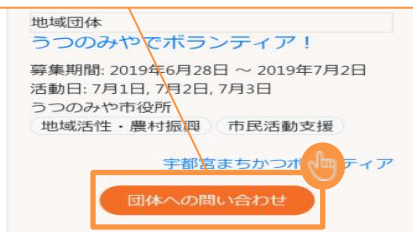


※会員マイページと表示になっているか確認

2 問い合わせする団体を確認



「団体へのお問い合わせ」を押す



3 問い合わせしたい内容を入力

TOP / 団体への問合せ

宇都宮まちなかボランティア団体
へのお問い合わせ

お問い合わせをしたいメッセージ内容を入力。

「送信」を押す。

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせください。

メッセージを入力してください。

送信

4 問い合わせ内容の反映

TOP / 団体への問合せ

宇都宮まちなかボランティア団体へのお問い合わせ

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせください。

2019年7月1日(月)

参加にあたり必要な持ち物はありますか。

午後 5:08

メッセージを入力してください。

送信

Step

8 活動団体への問い合わせ

5 問い合わせ内容の確認



6 団体問い合わせ履歴

会員マイページ



7

団体問い合わせ ボランティア団体

TOP / 団体への問合せ履歴

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせくだ
さい。

団体名を選択

宇都宮まちかつボランティア▼

2019年7月1日 (月)

参加にあたり必要な持ち物があります
でしょうか。

午後 5:08

8

団体からのご返信

TOP / 団体への問合せ履歴

募集团体が直接お答えいたします。
ご質問はお気軽にお問い合わせください。
なお募集团体によっては回答には数日かかる
場合がございます。
お急ぎに場合はお電話にてお問い合わせ
ください。

団体からの
ご返信内容

宇都宮まちかつボランティア▼

2019年7月1日 (月)

参加にあたり必要な持ち物があります
でしょうか。

午後 5:08

汚れても良い身軽な服装でお越しくだ
さい。

午後 6:04

*

団体からの返信があると 返信通知がメールで届きます

「宇都宮まちかつボランティア」からメ
ッセージの送信がありました 受信トレイ x

info@utsunomiyas-ouen.com

18:04 (21 分前)

フェリカテスト様

「宇都宮まちかつボランティア」
内容を確認するためにはMatch!

返信内容につつま
してはアプリでご
確認ください。

まち 活
愉快だ
宇都宮

JTSUNOMIYA

Step

9 まちづくり応援アプリ（その他の機能）

1

会員マイページ
をクリック活動履歴
※申込・参加済活動
の確認

TOP / 活動履歴

活動履歴

活動項目	詳細
団体名	宇都宮まちなかボランティア
活動名	うつのみやでボランティア！
活動日時	2019年7月2日
詳細 ▼	

市からの
お知らせ

宇都宮市からのお知らせ

メッセージ通知

2

会員マイページ

アカウント設定
※会員情報の
確認・修正まちづくり活動応援事業
For Utsunomiya's Volunteer

アカウント設定

氏名

笛

梨華

フリガナ

フェ

リカ

メールアドレス <確認済み>

fpmfpmtest@gmail.com

お問合せ

※コールセンター
へのお問合せ

Contact

お問い合わせ

選択してください ● 一般ユーザー様

● 団体・企業様

お問い合わせ内容

お問い合わせ内容をご記入ください

送信



TOPページメニューバー（スマートフォン専用表示）

Androidの場合



ボランティアを検索する

キーワードを入力

Home お知らせ ポイント履歴 QR アカウント設定

iPhoneの場合



ボランティアを検索する

キーワードを入力

ボランティアを募集する

ホーム お知らせ ポイント履歴 QR アカウント設定



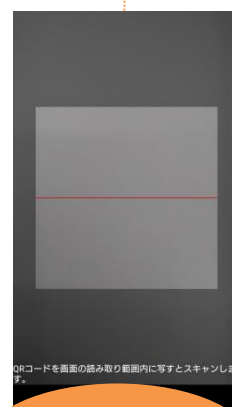
HOME



お知らせ



ポイント履歴



QR読み取り



アカウント設定

Android・iPhoneともに
メニューバーボタンの並び順は同一です。

* 補足

●新規会員登録時にメールが受信できない際の参考資料

会員登録をされる際
キャリアメール(ドコモ・au・ソフトバンクメール)
をご利用になる場合

ドメイン指定受信の設定のお願い P31～33

メールアドレスをお持ちでない場合
(フリーメールアドレス登録推奨)

フリーメールアドレス取得方法
(Gmail登録方法ご参考) P34～38

スマートフォン対応OS
Android 7.0 以上 / iOS 9.0 以上

本システム・アプリをご利用いただく際には、スマートフォン・パソコン・ガラケー等の機器を問わず、インターネット通信が必要となります。
通信料は参加者の方のご負担となりますので、ご了承ください。

ドメイン指定受信設定(docomo)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■docomo(Android・ガラホ)の機種をご利用の方

1. 「dメニュー」アプリを選択します。
2. 「Mydocomo（お客様サポート）」を選択します。
(dメニューアプリがない方は、インターネットで「Mydocomo」と検索して、「Mydocomo/NTTドコモ」のホームページを開く。)
3. 「設定（メール等）」を選択し、表示される「メール設定（迷惑メール/SMS対策など）」を選択します。
4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
5. 利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加する」を選択します。
8. 登録するメールの登録で「info@utsunomiyas-ouen.com」を入力し画面下の「確認する」を選択します。
9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

■docomo(iPhone)の機種をご利用の方

1. ブラウザ（Safari）のブックマークから「Mydocomo（お客様サポート）」を選択します。
2. 「Mydocomo（お客様サポート）」を選択します。
3. 「設定（メール等）」を選択し、表示される「メール設定（迷惑メール/SMS対策など）」を選択します。
4. spモードパスワードを入力し「spモードパスワード確認」を選択します。
5. 利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択します。
6. 受信リスト設定で「設定を利用する」にチェックを入れます。
7. 受信するメールの登録で登録済みアドレス・ドメイン欄の「+さらに追加する」を選択します。
8. 登録するメールの登録で「info@utsunomiyas-ouen.com」を入力し画面下の「確認する」を選択します。
9. 設定内容確認で「設定を確定する」を選択し設定完了。

(参考)

NTT docomo ホームページ
「受信リスト/拒否リスト設定」
手順 QRコード



*** 設定方法が異なる場合がございます。**
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

ドメイン指定受信設定(au)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■au(Andoroid・ガラホ)の機種をご利用の方 (2017年冬モデル以降の機種)

1. auメールアプリを選択します。
2. 画面左上にある三本線マークの「メニューキー」を押す
3. 「アドレス変更・迷惑メール設定」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「☐チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

■au(スマホ)の機種をご利用の方 (2018年夏モデル以前の機種)

1. Eメールアプリを選択します。
2. 画面左下の(MENU)を選択し、
3. 「アドレス変更・フィルター設定」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「☐チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

(参考)

au ホームページ

【Android】特定のメールを迷惑メール
フィルターから除外して受信したい
(受信リスト設定)手順 QRコード



*** 設定方法が異なる場合がございます。**
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

ドメイン指定受信設定(au)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■au(iPhone)の機種をご利用の方

1. 設定 - Wi-Fi をオフにします。
2. ブラウザ (Safari) のブックマークから「auサポート」を選択します。
3. ページ中ほどにある「iphone設定ガイド」をタップします。
4. ページ中ほどにある「メール設定を変更・確認したい」を選択します。
5. 「メール設定画面へ」を選択します。(au IDでログインが必要です。)
5. 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」を選択します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択します。
5. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
6. 「EZ番号通知確認」が表示されます。内容をご確認のうえ「同意する」を選択。(6.は表示されない場合もございます。)
7. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
8. キーワードに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力「ドメイン一致」を選択し必ず受信に「☐チェック」を入れ「有効」・「変更する」を選択します。
9. 「OK」を選択し設定完了。

(wi-fiご使用の方は「設定」より「Wi-Fi」をオンに戻してください。)

(参考)

au ホームページ
【iPhone】特定のメールを迷惑メール
フィルターから除外して受信したい
(受信リスト設定)手順 QRコード



*** 設定方法が異なる場合がございます。**
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

ドメイン指定受信 (SoftBank)

設定ドメイン

【info@utsunomiyas-ouen.com】

■Softbank (スマホ・ガラホ) の機種をご利用の方

1. インターネットから「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」を選択します。
3. 「迷惑メール対策」を押します。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
5. 受信許可するメールアドレスに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
8. 「登録する」を選択し、設定完了。

■Softbank (iphone) の機種をご利用の方

1. ブラウザ (Safari) から「MySoftbank」へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」を選択します。
3. 「迷惑メール対策」を押します。
4. 「許可するメールの登録」の「登録する」を選択します。
5. 受信許可するメールアドレスに「info@utsunomiyas-ouen.com」と入力し、「後方一致」にチェックを入れ「次へ」を選択します。
8. 「登録する」を選択し、設定完了。

(参考)

SoftBankホームページ
受信拒否リスト設定手順 QRコード



*** 設定方法が異なる場合がございます。**
詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

Google アカウント作成



1

Googleアカウント登録



□ Gmail登録用
インターネットで検索
もしくは
QRコードを読み
取ってください。

Googleの機能により、
広告画面が表示されたり、
説明書表示と異なる画面が
出る場合があります。

- ・ 姓・名
 - ・ お好みのユーザー名
(メールアドレス設定)
 - ・ パスワード
- を入力して「次」へ

内が今回作成する
メールアドレス

2

電話番号入力

(* 入力を求められない場合もございます。)

Google

電話番号の確認

セキュリティ保護のため、Google では本人であることを確認する必要があります。6桁の確認コードが記載されているテキストメッセージが Google から送信されます。通常のデータ通信料がかかります

- ・ ご自身の電話番号の入力

● ▼ 電話番号

戻る

次へ

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

3 確認コードを入力 (* 入力を求められない場合もございます。)

Google

電話番号の確認

セキュリティ保護のため、Google では本人であることを確認する必要があります。6桁の確認コードが記載されているテキストメッセージが Google から送信されます。通常のデータ通信料がかかります。

080-XXXX-XXXX

G- 確認コードを入力してください

戻る 代わりに音声通話を使用 確認

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

②で入力をした電話番号に送信された6桁の確認コードを入力して「確認」

4 生年月日・性別入力

Google

Google へようこそ

fpmtest01@gmail.com

電話番号 (省略可)

Google では、アカウントのセキュリティ保護に電話番号を使用します。電話番号が他のユーザーに公開されることはありません。

再設定用のメールアドレス (省略可)

アカウントを保護する目的で使用されます

年 月 日

生年月日

性別

この情報が必要な理由

戻る 次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

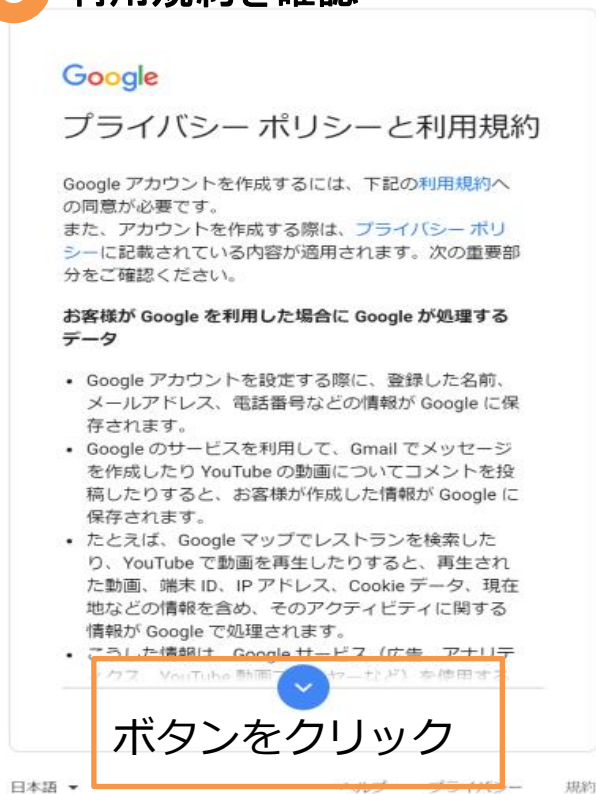
①で作成をしたメールアドレスが記載

入力必須項目
・ 生年月日
・ 性別
を選択して「次へ」

フリーメールアドレス取得方法(ご参考)

* Google (Gmail)

5 利用規約を確認



Google

プライバシー ポリシーと利用規約

Google アカウントを作成するには、下記の利用規約への同意が必要です。
また、アカウントを作成する際は、プライバシー ポリシーに記載されている内容が適用されます。次の重要部分をご確認ください。

お客様が Google を利用した場合に Google が処理するデータ

- Google アカウントを設定する際に、登録した名前、メールアドレス、電話番号などの情報が Google に保存されます。
- Google のサービスを利用して、Gmail でメッセージを作成したり YouTube の動画についてコメントを投稿したりすると、お客様が作成した情報が Google に保存されます。
- たとえば、Google マップでレストランを検索したり、YouTube で動画を再生したりすると、再生された動画、端末 ID、IP アドレス、Cookie データ、現在地などの情報を含め、そのアクティビティに関する情報が Google で処理されます。
- こうした情報は、Google サービス（広告、アナリティクス、YouTube 動画（「サービス」））を使用する

ボタンをクリック

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

6 利用規約を確認(つづき)



Google

プライバシー ポリシーと利用規約

また Google では、こうした目的を達成するため、Google のサービスやお使いの端末全体を通じてデータを統合します。アカウントの設定内容に応じて、たとえば検索や YouTube を利用した際に得られるユーザーの興味や関心の情報に基づいて広告を表示したり、膨大な検索クエリから収集したデータを使用してスペル訂正モデルを構築し、すべてのサービスで使用したりすることがあります。

設定はご自身で管理いただけます
アカウントの設定に応じて、このデータの一部はご利用の Google アカウントに関連付けられることがあります。Google はこのデータを個人情報として取り扱います。Google がこのデータを収集して使用する方法は、下の [その他の設定] で管理できます。設定の変更や同意の取り消しは、アカウント情報 (myaccount.google.com) でいつでも行えます。

その他の設定

キャンセル **同意する**

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

7 登録完了



アカウント

ホーム 個人情報 データとカスタマイズ

ようこそ、まち活さん

Google サービスを便利にご利用いただけるよう、情報、プライバシー、セキュリティを管理できます

プライバシー診断を受けて、
地元のニュースが届く
定番アプリ
無料アプリダウンロード

ご登録を頂いたお名前を確認

内容をご確認いただき「同意」ボタンを押す

* Google (Gmail) ログイン方法

Gmail



1 ログイン画面

□ Gmailブックマーク登録

インターネットで検索

もしくは

QRコードを読み取ってください。

Gmailの機能により、広告画面が表示や説明書手順と異なる画面が出る場合があります。

メールアドレスを入力して「次へ」

2 パスワード入力

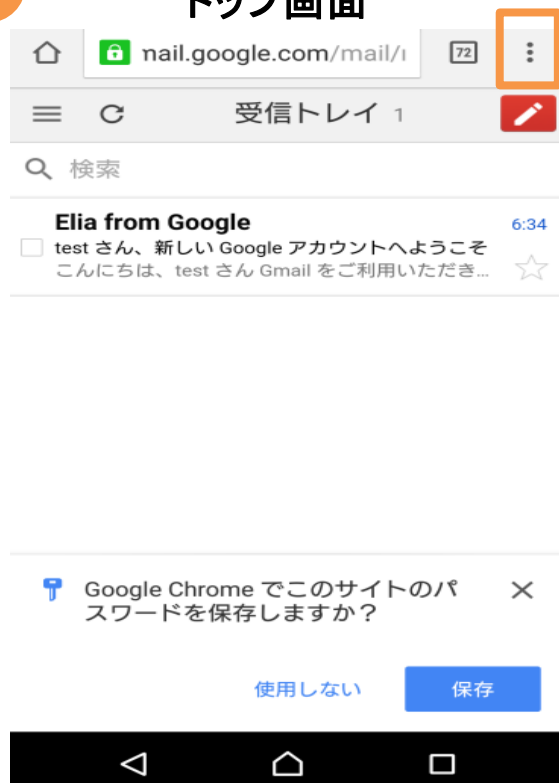
パスワードを入力して「次へ」

* Google (Gmail) ブックマーク登録

Androidの場合

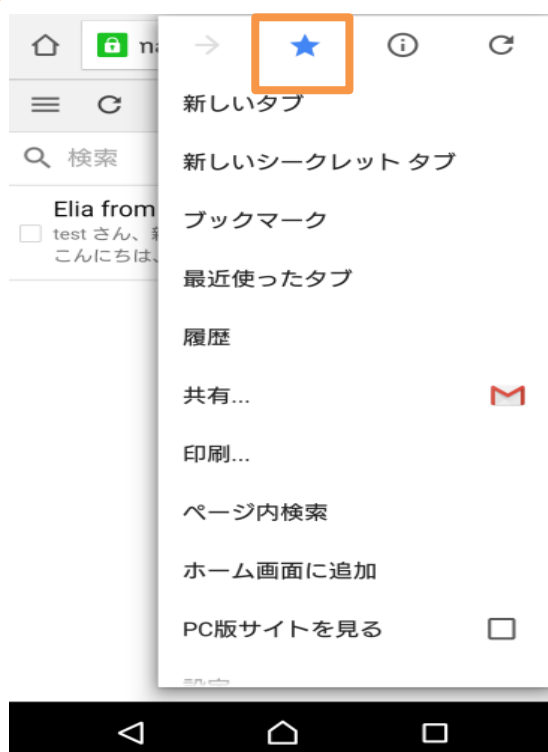
3

トップ画面



4

ブックマーク登録



iPhoneの場合

3

トップ画面



4



ブックマーク
へ追加

5



保存ボタンを
クリック

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA



お問い合わせ先 まちづくり活動応援事業 事務局
(カラダライブコールセンター)

0570-077-122

受付対応時間: 08:30～19:00(平日のみ)