

宇都宮市 まちづくり活動応援事業

操作マニュアル (ガラケー参加者用)

ver.1.2

ご参加いただくためにご準備頂くもの

1. ガラケー
2. ご自身のメールアドレス
(フリーメールアドレス(推奨)・キャリアメール)

目次

Step 1 新規会員登録

・新規会員登録.....	P2
・登録メール確認(本登録).....	P4
・確認メール届かない場合.....	P5

Step 2 ボランティア検索・参加申込

・参加方法.....	P6
・ボランティア検索.....	P7
・参加応募.....	P6
・参加応募メール.....	P10
・応募完了メール.....	P11

Step 3 ボランティア参加・ポイント獲得

・ポイント獲得.....	P12
--------------	-----

Step 4 ポイント交換商品の閲覧・申込

・ポイント交換商品の閲覧.....	P13
・ポイント商会.....	P15
・ポイント交換申込.....	P16

補足

ドメイン指定受信設定

・docomo.....	P18
・au.....	P18
・Softbank.....	P19

Step

1

新規会員登録

ガラケーでの参加方法

新規会員登録はお知り合いの方のPCやスマホにて行うことも可能です。

PCやスマホから会員登録された場合は4ページのメールアドレス確認メールへお進みください。

会員登録方法



ガラケーでの新規会員登録方法

1 バーコードリーダーにてQRコード読み取り

(※バーコードリーダー機能がある機種のみご利用いただけます。)



または

ガラケーウェブブラウザにてURLを入力

<http://feature.utsunomiyas-ouen.com/>



Step

1 新規会員登録

2

TOP画面



宇都宮市まちづくり
活動応援事業は、
ボランティア活動で
ポイント付与されます。

その付与された
ポイントに応じて、
特産品などと交換できる
地域助け合い事業です。

[会員登録](#)
[ボランティアを募集したい団体様](#)

ボランティア検索

検索

3

まちづくり活動応援事業とは

宇都宮市まちづくり活動応援事業は、18歳以上の
人を対象とした事業で、ボランティア活動の
情報等を検索することができます。

また、事業を通してボランティア活動に参加する
と、ポイントが貯まり、貯めたポイントは、公共
施設の利用権などと交換することができます。

<会員登録でできること>

01 まちづくり活動に参加してポイントを貯めま
す

・サポーター
活動に参加・協力・協賛してポイントを貯めるこ
とができます。

・サポーター企業
活動に参加してポイントを貯めることができま
す。

02 貯めたポイントで、物品や利用券などの景
品交換または、まちづくり団体への寄付を行う
ことができます。

・まちづくり活動団体活動情報発信・サポーター
の募集を行うことができます。

ボランティアをはじめませんか？

[会員登録](#)

[TOPへ戻る](#)

4

会員登録には、
下記に同意を頂く必要があります。

・[利用規約](#)
・[プライバシーポリシー](#)

***規約内容の
ご確認お願い
します。**

上記、ご確認の上各会員登録ボタンへ
おすすみ下さい。

新規登録の方はこちら

[会員登録](#)

ボランティアを募集したい団体様はこちら

[団体登録](#)

[TOPへ戻る](#)

5

作成

宛先

reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名

<件名入力>

添付

会員登録

氏名:
フリガナ:
メールアドレス:
性別:
住所:
電話番号:
加入自治会:
ご希望のパスワード:
*お好きな8桁

会員登録を頂いた場合
利用規約・プライバシーポリシーに
同意の上、ご登録をお願いいたします。

**氏名・フリガナ・メールアドレス・性別・住所・
電話番号・加入自治会名・ご希望
のパスワード(お好きな数字や英語8桁)
をご記入ください。**

6

メール送信

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

1 新規会員登録

メールアドレス確認メール

メール受信

ご登録しましたメールアドレス宛てに 7 の確認メールが送信されます。

**必ず24時間以内に
メール確認（本登録）を
行ってください。**

※メールアドレス確認メールの受信
までには、通常2～3日程度を要し
ます。予め、ご了承ください。

7

※ご自身のガラケー
受信メールより本登録



8

本登録完了(確認メールの受信)



メール画面を
閉じてください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

1

新規会員登録

※メールが届かない場合、次の原因が考えられます。

①キャリアメールご使用の場合でのケース

18～19ページ(ドメイン指定受信設定)を参照ください。

② 上記①を実施いただいてもメールが届かない場合

ご登録いただいたメールアドレスの間違い等が考えられます。
お手数ですが、コールセンターまでご連絡をお願い致します。

まちづくり活動応援事業事務局(カラダライブコールセンター)
ナビダイヤル 0570-077-122
受付対応時間 8:30～19:00 (平日のみ)

Step

2

ボランティア検索・参加応募

参加方法

ボランティア募集確認・参加応募には**事前に新規会員登録**が必要になります。お知り合いの方のPC、またはスマホにて会員登録を行うことも可能です。



ボランティア募集確認・参加応募

- 1 バーコードリーダーにてQRコード読み取り
(※バーコードリーダー機能がある方のみご利用いただけます。)



または

ガラケー ウェブブラウザにてURLを入力

<http://feature.utsunomiyas-ouen.com/>

Step

2

ボランティア検索・参加応募

TOP画面

ボランティア検索

1

 検索

1 ボランティア検索

フリーワード検索入力
例) ボランティア・自治会活動等

2

地域団体

[青空教室](#)

募集期間:2019-02-02~2019-03-01

活動日:03-03,

教育・生涯学習指導,

うつのみやボランティア

地域団体

[加藤の会](#)

募集期間:2019-02-17~2019-02-23

活動日:03-02,03-03,

地域活性・農村振興,芸術・文化振興,

2 場の掲載情報

活動詳細の確認につきましては、
「活動名」
例) 青空教室
を選択下さい。

3

1

[ポイント交換可能商品一覧](#)

3

3 ポイント交換商品
閲覧・応募

4

[0570-077-122](#)

受付対応期間
8:30~19:00
(平日のみ)

メールでの
お問い合わせはこちら

4

4 お問合せ先

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

2

ボランティア検索・参加応募

1

ボランティア検索

検索

地域団体

[青空教室](#)

募集期間:2019-02-02～2019-03-01

活動日:03-03,

教育・生涯学習指導,

うつのみやボランティア

地域団体

[加藤の会](#)

募集期間:2019-02-17～2019-02-23

活動日:03-02,03-03,

地域活性・農村振興,芸術・文化振興,

1

[ポイント交換可能商品一覧](#)[0570-077-122](#)

受付対応期間

8:30～19:00

(平日のみ)

[メールでのお問い合わせはこちら](#)

1

キーワード検索

ボランティア検索

青空

検索

2

活動名を選択
例) 青空教室

地域団体

[青空教室](#)

募集期間:2019-02-02～2019-03-01

活動日:03-03,

教育・生涯学習指導,

うつのみやボランティア

ボランティア検索・参加応募

3

活動詳細の表示・応募

検索結果詳細

活動名 青空教室

活動分野 教育・生涯学習指導,

活動分野詳細 青空のもとでの福祉について勉強会を開催いたします。

持ち物

募集期間 2019-02-02～
2019-03-01

お知らせ欄 キャンセルの場合はこちらに御連絡ください。

お問い合わせ番号 000-
0000-0000

活動日 2019-03-03

活動期間 16:00 ～
17:00

集合場所 城址公園

活動場所 城址公園

募集内容 20人


応募

Step

2

ボランティア検索・参加応募

4

参加応募申し込みメール
の入力・送信
(メールが起動します)

✉ 作成

宛先: reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名: 応募

添付: <添付追加>

登録内容

* 氏名・電話番号は必須 **必須入力項目**

氏名:
電話番号:
登録ID:
* 登録IDがわからない方は、空白のままお送りください。

申込内容

活動名: 青空教室
活動日時: 2019-03-03
活動番号: ○○○

シークレットコード:
* 活動応募時は不要

参加応募の際の注意事項

会員登録済みの

- ・氏名
 - ・電話番号
 - ・登録ID(会員登録時の番号)
- をご入力下さい。

*** 参加応募には、事前に会員登録
(紙またはPC等での登録)が必要
となります。**

5 メール送信

<応募申し込み完了>

* 応募手続き完了の
メールご返信をお待ちく
ださい。

**ご返信される応募完了
メールを、必ずご確認ください。**

Step

2

ボランティア検索・参加応募

<応募完了メール>

* 申込みが手続きが完了すると、応募完了メールが返信されます。

メール受信

6

応募完了メールの確認
(受信メール)

✉ 作成

From reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名 応募

添付 <添付追加>

応募が完了いたしました。

登録内容

* 氏名・電話番号は必須
 氏名: ○○ ○○
 電話番号: ○○○-○○○-○○○○
 登録ID: ○○○○○○
 * 登録IDがわからない方は、空白のままお送りください。

申込内容

活動名: 青空教室
 活動日時: 2019-03-03
 活動番号: ○○○

必ず応募完了メール
をご確認ください。

* 応募者多数等の理由により応募を頂けない場合がございます。

<メールご返信内容>

・応募が完了いたしました。
 → 参加応募完了

・ 応募者多数等の理由により誠に
 申し訳ございませんが応募いただけ
 ませんでした。
 → 別の参加応募をご検討下さい。

※応募完了の受信メールは活動完了まで削除しないでください。

まち活
 愉快だ
 宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

3

ボランティア参加・ ポイント獲得(参加者コードの送信)

＜ガラケーでご参加される方＞

・ご参加をされる会場に**ガラケー**をお持ちください。

＊ご参加後、場の提供者よりご提示をされる**参加者コード（シークレットコード）**を参加申込完了メールにご返信を頂き参加確認をさせていただきます。参加確認の後、ポイントが付与されます。

場の提供者よりご提示

QRコード表示



074810

ガラケー
参加者コード
(シークレットコード)

1

参加申し込みをされた際の応募完了メールに、下記の2つの項目を記載いただき、ご返信ください。

作成

宛先 reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名 応募

添付 <添付追加>

参加終了

応募が完了いたしました。

登録内容

＊氏名・電話番号は必須
氏名: ○○ ○○
電話番号: ○○○-○○○-○○○
登録ID: ○○○○○○
＊登録IDがわからない方は、空白のままお送りください。

申込内容

活動名: 育空教室
活動日時: 2019-03-03
活動番号: ○○○○

シークレットコード: ○○○○○○
＊活動応募時は不要

入力項目

ポイント付与処理が完了すると、ポイント付与完了メールが返信されますので必ずご確認ください。

2 メール送信

ポイント付与申し込み

まち 活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step
3ボランティア参加・
ポイント獲得(ポイント付与)

<ポイント付与完了メール>

*ポイント付与申手続きが完了すると、完了メールが返信されます。

メール受信

ポイント付与完了メール
(受信メール)

From reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名 応募

添付 <添付追加>

100ポイント付与が完了いたしました。

参加終了

下記活動に参加をいたしました。

登録内容

* 氏名・電話番号は必須

氏名: ○○ ○○

電話番号: ○○○-○○○-○○○○

登録ID: ○○○○○○

* 登録IDがわからない方は、空白のままお送りください。

申込内容

活動名: 青空教室

活動日時: 2019-03-03

活動番号: ○○○

ポイント付与完了

Step

4

ポイント交換商品の閲覧・交換申込

ボランティア検索

検索

地域団体

[青空教室](#)

募集期間:2019-02-02~2019-03-01

活動日:03-03,

教育・生涯学習指導,

うつのみやボランティア

地域団体

[加藤の会](#)

募集期間:2019-02-17~2019-02-23

活動日:03-02,03-03,

地域活性・農村振興,芸術・文化振興,

1

[ポイント交換可能商品一覧](#)

1

TOPページより選択

[ポイント交換可能商品一覧](#)

まちづくり活動応援事業
事務局
(カラダライブコールセンター)

2

商品一覧画面



ポイント交換可能商品一覧

3月頃本ページにて
ご案内をいたします。

[ポイント照会](#)[TOPへ戻る](#)

ポイント交換商品
閲覧イメージ(試行運用時)

ポイント交換可能商品一覧

A ○ ○ ○

Step

4

ポイント照会

※運用変更となる可能性がございます。

ボランティア検索

検索

地域団体

[青空教室](#)

募集期間:2019-02-02~2019-03-01

活動日:03-03,

教育・生涯学習指導,

うつのみやボランティア

地域団体

[加藤の会](#)

募集期間:2019-02-17~2019-02-23

活動日:03-02,03-03,

地域活性・農村振興,芸術・文化振興,

1

1

[ポイント交換可能商品一覧](#)

1

TOPページより選択

[ポイント交換可能商品一覧](#)まちづくり活動応援事業
事務局
(カラダライブコールセンター)

2

ポイント照会



ポイント交換可能商品一覧

3月頃本ページにて
ご案内をいたします。[ポイント照会](#)[TOPへ戻る](#)

3

ポイント照会
(メールが起動します)

宛先	reserve@utsunomiyas-ouen.com
件名	ポイント照会
添付	<添付追加>
登録内容	
* 氏名・電話番号は必須	
氏名:	
電話番号:	
登録ID:	
* 登録IDがわからない方は、空白のままお	

会員登録済みの

- ・氏名・電話番号
- ・登録ID(会員登録時の番号)

をご入力下さい。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

Step

4 ポイント交換商品の閲覧・交換申込

1 TOPページより選択

ポイント交換可能商品一覧

まちづくり活動応援事業
事務局
(カラダライブコールセンター)

2 ポイント交換をしたい 交換品名を選択

ポイント交換可能商品一覧

A ○ ○ ○

3 会員情報入力・メール申込 (メールが起動します)

宛先 reserve@utsunomiyas-ouen.com

件名 ポイント交換申込

添付 <添付追加>

ポイント交換申込(応募内容)

A ○ ○ ○

アンケート

入力項目

氏名:

電話番号:

住所:

登録ID:

* 登録IDがわからない方は

入力後にメール送信

4

<申込完了>

* 申込み完了メールの
ご返信をお待ちください。

**必ず交換申込完了
メール**をご確認ください。

<メールご返信内容>

・申込が完了いたしました。
→ **ポイント交換申込完了**

・応募者多数等またはポイント不足により交換ができませんでした。
→ 別の交換品とのポイント交換
をご検討下さい。

会員登録済みの

・氏名
・電話番号
・**住所:**
・登録ID(会員登録時のID)
を御入力下さい。

ポイント交換を行っていただく際にアンケートにご協力ください。

まち 活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

* 注意事項

会員登録をされる際
キャリアメール(ドコモ・au・ソフトバンクメール)
をご利用になる場合

ドメイン指定受信設定のお願い

P18～19

本システム・アプリをご利用いただく際には、スマートフォン・パソコン・ガラケー等の機器を問わず、インターネット通信が必要となります。
通信料は参加者の方のご負担となりますので、ご了承ください。

ドメイン指定受信設定

設定ドメイン

【@utsunomiyas-ouen.com】

■docomoガラケーをご利用の方

1. iボタン⇒ iMenu ⇒ お客様サポート を選択します。
2. 各種設定（確認・変更・利用）を選択します。
3. 「メール設定」を選択します。
4. 「迷惑メール対策設定」を選択します。
5. 「詳細設定/解除」を選択。
6. 「認証」画面にて、iモードパスワード（初期値0000）を入力し、「決定」を選択。
7. 「指定受信/拒否設定」を選択します。
8. 指定受信/拒否設定で「設定を利用する」を選択します。
9. 「受信するメールの選択」を選択します。
10. 下スクロールで、受信するメールの登録で「受信メール設定」を選択します。
11. 登録するメールの登録で「@utsunomiyas-ouen.com」を入力し「登録」を選択します。

（参考） NTT docomo ホームページ
「指定受信/拒否設定」
手順 QRコード



■auガラケーをご利用の方

1. 「メールボタン」を選択します。
2. 「Eメール設定」を選択します。
3. 「その他の設定⇒迷惑メールフィルター」または「メールフィルタ」を選択します。
4. 「設定・確認する」を選択します。
5. 「暗証番号」（4桁）を入力して「送信」を選択します。
6. 「受信リストに登録する」を選択します。
7. 受信リスト設定で「全て有効」を選択後、「次へ」を選択します。
8. アドレス入力欄に「@utsunomiyas-ouen.com」と入力して「必」にチェックを入れ「登録」します。再度「登録」を選択し完了です。

（参考） au ホームページ
【受信リスト設定】
手順 QRコード



※設定方法が異なる場合がございます。

詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

まち活
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

ドメイン指定受信設定

設定ドメイン

【@utsunomiyas-ouen.com】

■SoftBankガラケーをご利用の方

1. 端末の「Y!」ボタンを押し、「設定・申込」を選択します。
2. 「メール設定」を選択します。
3. 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択します。
4. 暗証番号を入力し、「OK」を選択します。
5. 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
6. 「個別設定」にチェックを入れて「次へ」を選択。
7. 「受信許可・拒否設定」を選択します。
8. 「受信許可リスト設定」を選択
9. 利用設定の「設定する」にチェックを入れる
10. 入力欄に「@utsunomiyas-ouen.com」と入力し、「OK」を選択し設定完了。

（参考）

SoftBankホームページ
該当サポートページ
手順 QRコード



※設定方法が異なる場合がございます。

詳しくは端末の説明書及び各携帯会社HP等をご確認ください。

メモ

メモ

メモ



お問い合わせ先 まちづくり活動応援事業 事務局
(カラダライブコールセンター)

0570-077-122

受付対応時間: 08:30～19:00(平日のみ)